



ACCESS CONTROL SYSTEM



Instrukcja aplikaciji **Ttlock**



TTlock – instrukcja obsługi

Spis treści

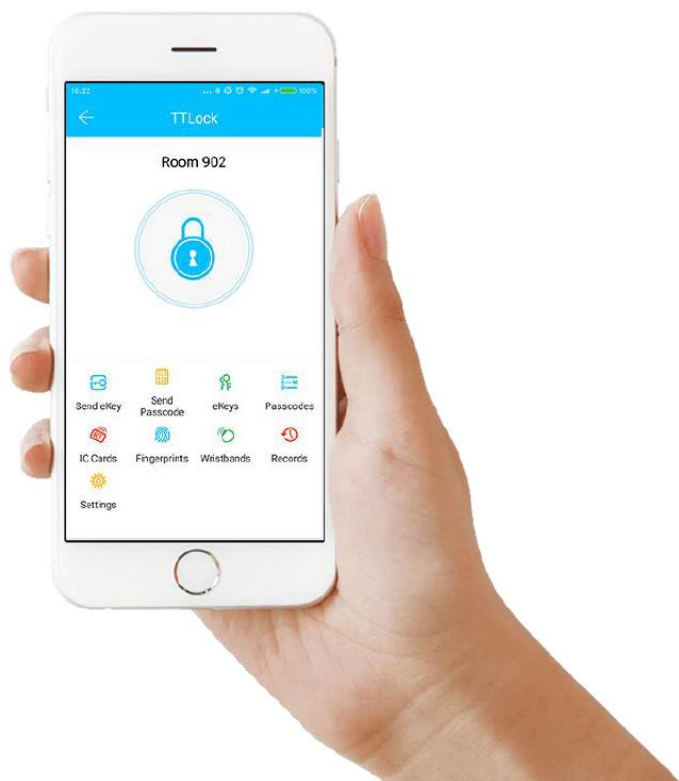
Podstawowe informacje.....	str. 3
Instalacja aplikacji TTlock.....	str. 4
Rejestracja i logowanie.....	str. 5
Ustawienia prywatności.....	str. 6
Uwierzytelnianie konta.....	str. 7 - 9
Logowanie.....	str. 10
Zarządzanie zamkami.....	str. 11
Dodawanie zamka.....	str. 12
Elektroniczny klucz eKey.....	str. 13 -14
Zarządzanie eKey'ami.....	str. 15
Udzielanie autoryzacji poprzez klucz eKey.....	str. 16 - 17
Generowanie kodów - Passcodes.....	str. 18 - 22
Wysyłanie kodów.....	str. 23
Zarządzanie kodami.....	str. 24 - 25
Zarządzanie kartami RFID.....	str. 26 - 28
Zarządzanie odciskiem palca.....	str. 29
Otwieranie poprzez Bluetooth.....	str. 30 - 31
Rejestr obecności.....	str. 32 - 40
Ustawienia systemowe.....	str. 41
Podział na grupy.....	str. 42
Transfer zamków.....	str. 43 - 44
Bramka vGateway.....	str. 45 – 47
Pomoc.....	str. 48



TTlock – instrukcja obsługi

Podstawowe informacje

TTLock to aplikacja, która umożliwia zarządzanie zamkami z serii vG-Lock. Aplikacja i zamek komunikują się za pośrednictwem Bluetooth BLE w celu odblokowania, zablokowania, aktualizacji sprzętu, odczytu operacji. Aplikacja działa w 3 językach: angielskim, hiszpańskim oraz chińskim. Aplikacja będzie posiadać więcej możliwości językowych w przyszłości.





Ttlock – instrukcja obsługi

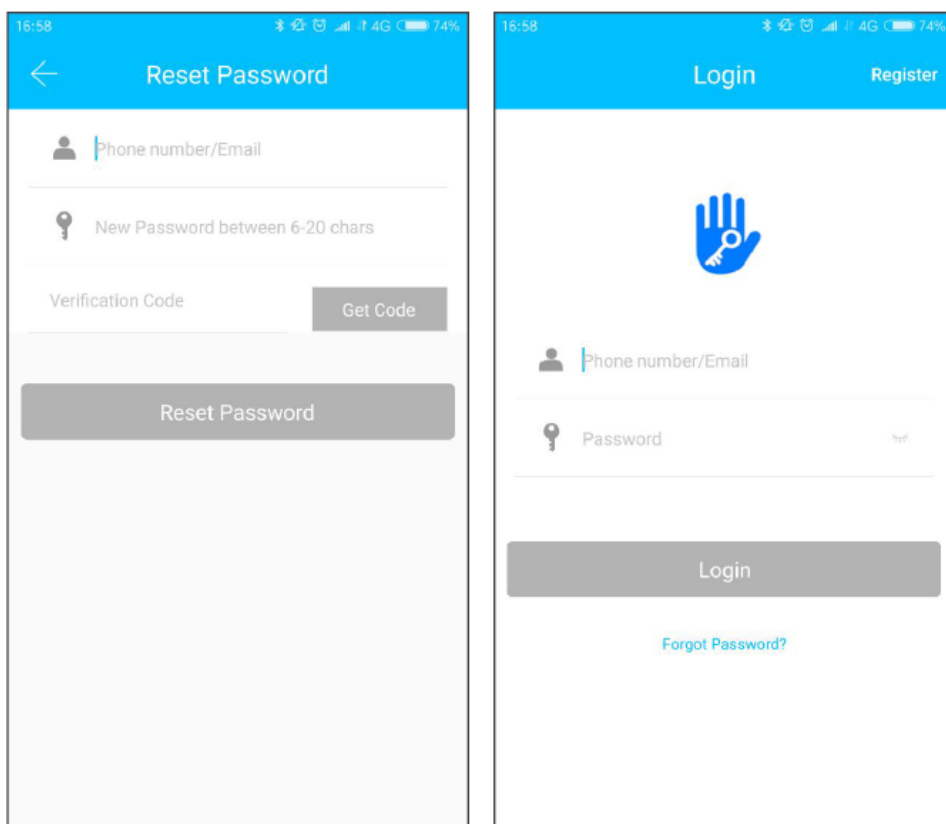
Instalacja aplikacji



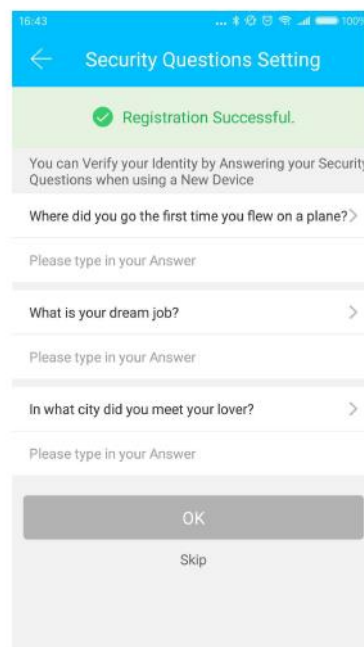
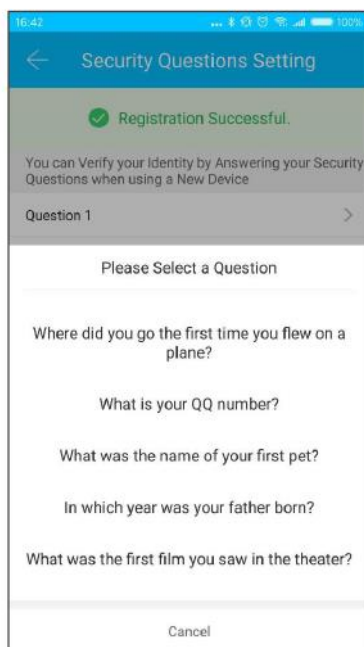
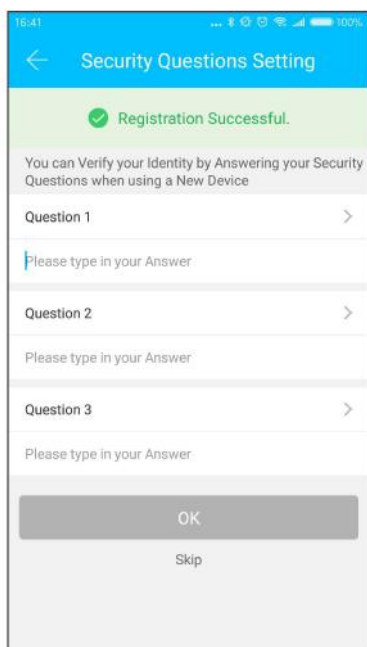
Zeskanuj aby pobrać aplikację

Oprogramowanie (wersja iOS) można pobrać ze sklepu APPLE STORE, a wersję na Androida można pobrać ze sklepu Google Play albo Android Market.





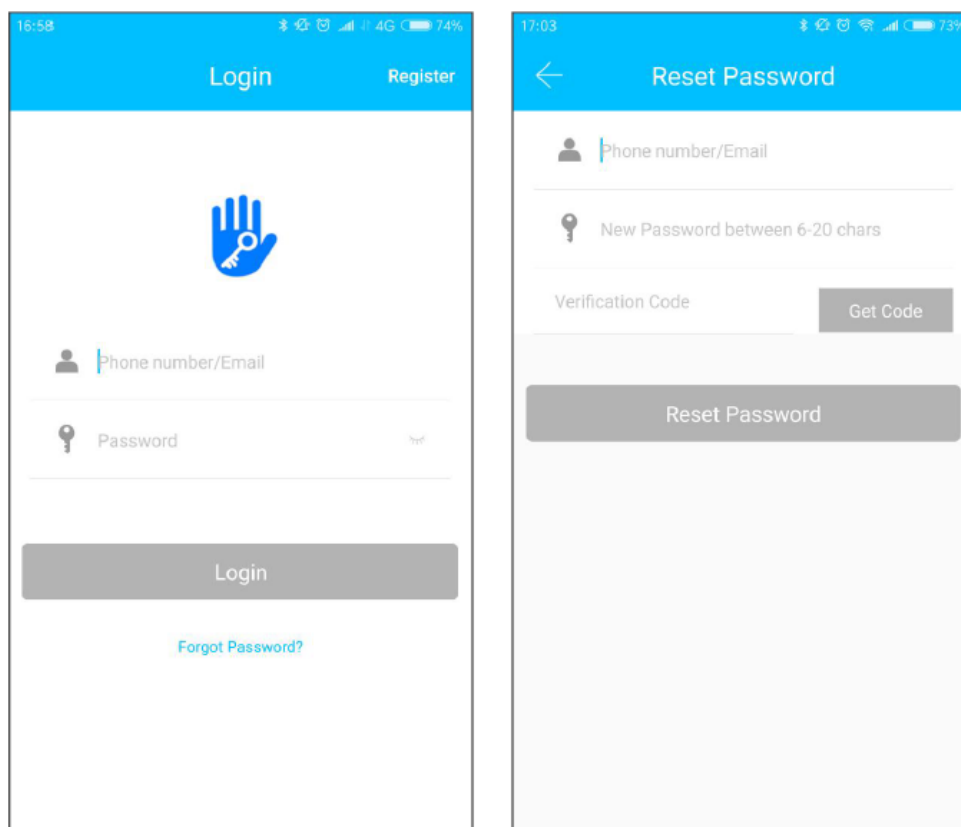
Użytkownicy aplikacji TTlock mogą zarejestrować się poprzez e-mail bądź numer telefonu. Następnie aplikacja wysyła kod weryfikacyjny na podany numer bądź adres e-mail użytkownika, rejestracja kończy się powodzeniem po zakończeniu procesu weryfikacyjnego.



Gdy rejestracja się powiedzie, zostaniesz przeniesiony do ustawień prywatności. Po zalogowaniu się odpowiedz na powyższe pytania (ten krok możesz pominąć).



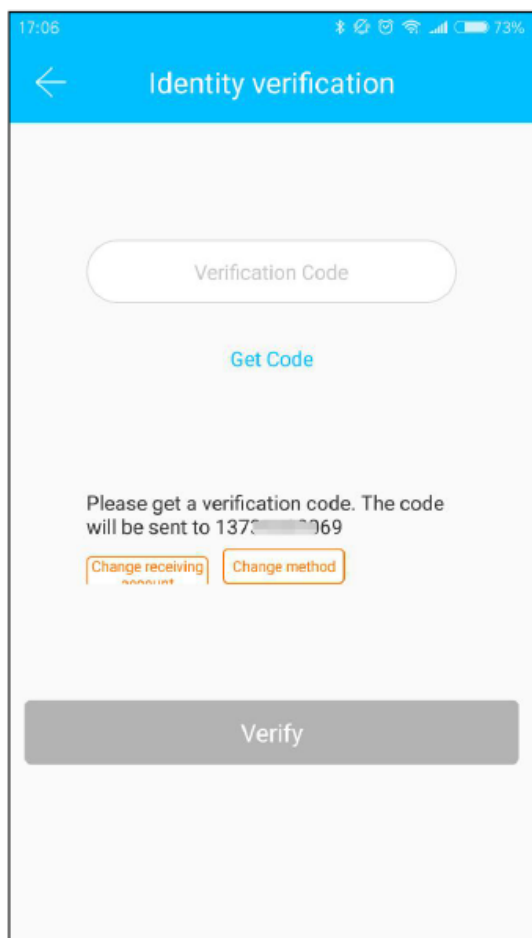
Uwierzytelnienie konta



Zaloguj się w aplikacji za pomocą podanego numeru telefonu bądź adresu e-mail i hasła. Numer telefonu jest automatycznie rozpoznawany przez system i nie ma potrzeby wprowadzania kodu kraju. Jeśli zapomniałeś hasła możesz nacisnąć „Forgot Password?” i je zresetować. Gdy zresetujesz hasło, otrzymasz kod weryfikacyjny na swój numer bądź mail.

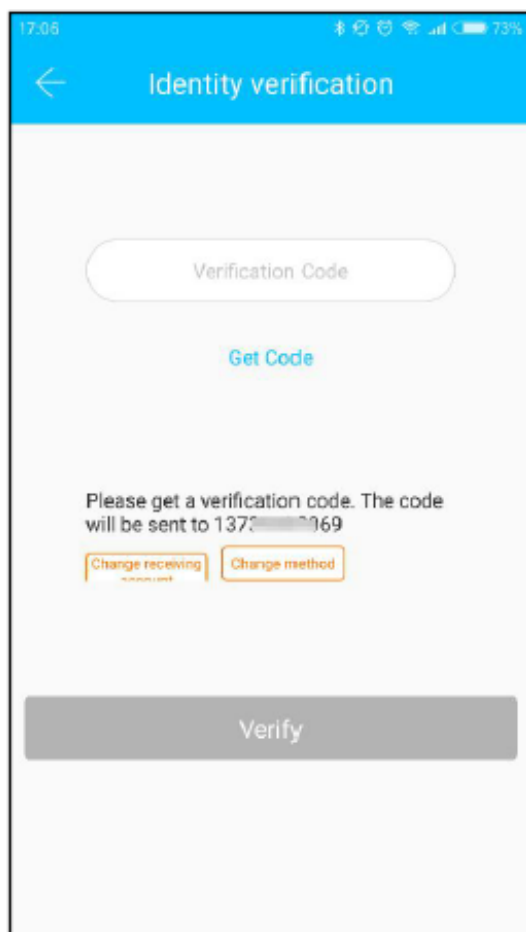


Uwierzytelnienie konta



Kiedy logujesz się na nowym telefonie – konto musi zostać zweryfikowane. Po zakończeniu weryfikacji – możesz się zalogować i przeglądać wszystkie informacje.

UWAGA! Możesz być zalogowany na jednym koncie jednocześnie tylko na jednym urządzeniu.



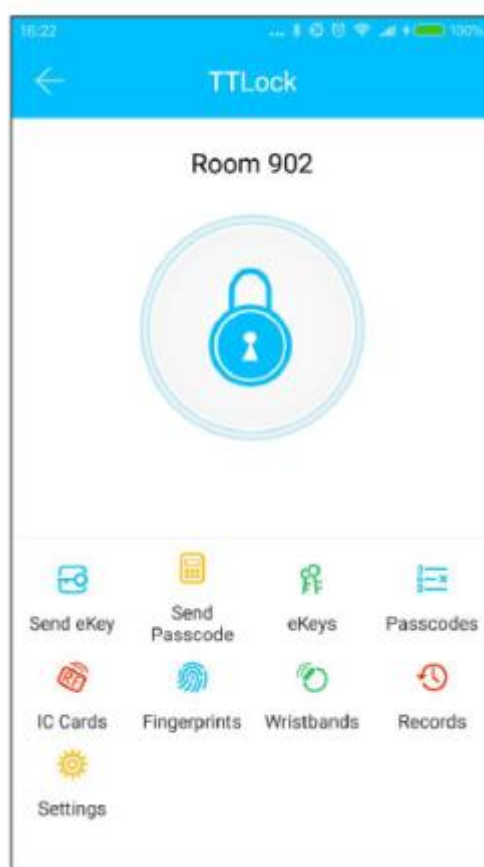
Weryfikacja za pomocą kodu

Istnieją trzy możliwości weryfikacji (w zależności od ustawień):

1. Wpisanie kodu otrzymanego za pośrednictwem SMS'a
2. Wpisanie kodu otrzymanego za pośrednictwem adresu email
3. Weryfikacja poprzez odpowiedzi na pytania



Brak dodanych urządzeń



Konto z uprzednio
dodanymi urządzeniami

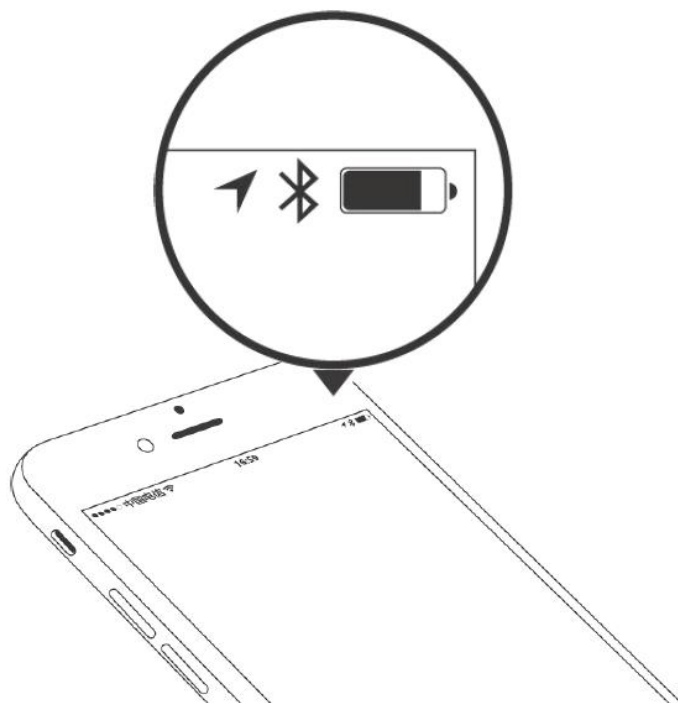
Jeśli używasz aplikacji po raz pierwszy, to w panelu pokaże się aktywny przycisk dodania zamka, natomiast jeżeli wcześniej używałeś aplikacji wyświetlą się informacje na temat dodanych zamków.

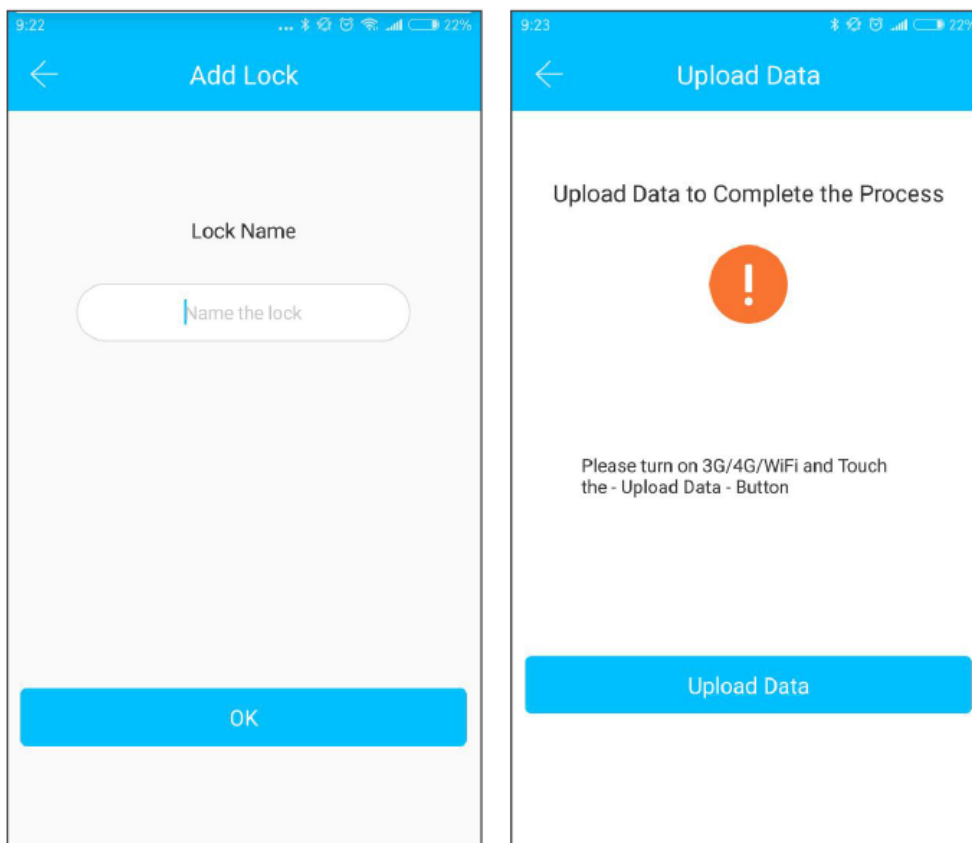


Aby zamek zadziałał trzeba dodać go do aplikacji. Dodanie zamka wiąże się z jego inicjalizacją za pomocą Bluetooth i sieci. Dzięki temu będziesz mógł korzystać z zamka i zarządzać nim za pomocą aplikacji.

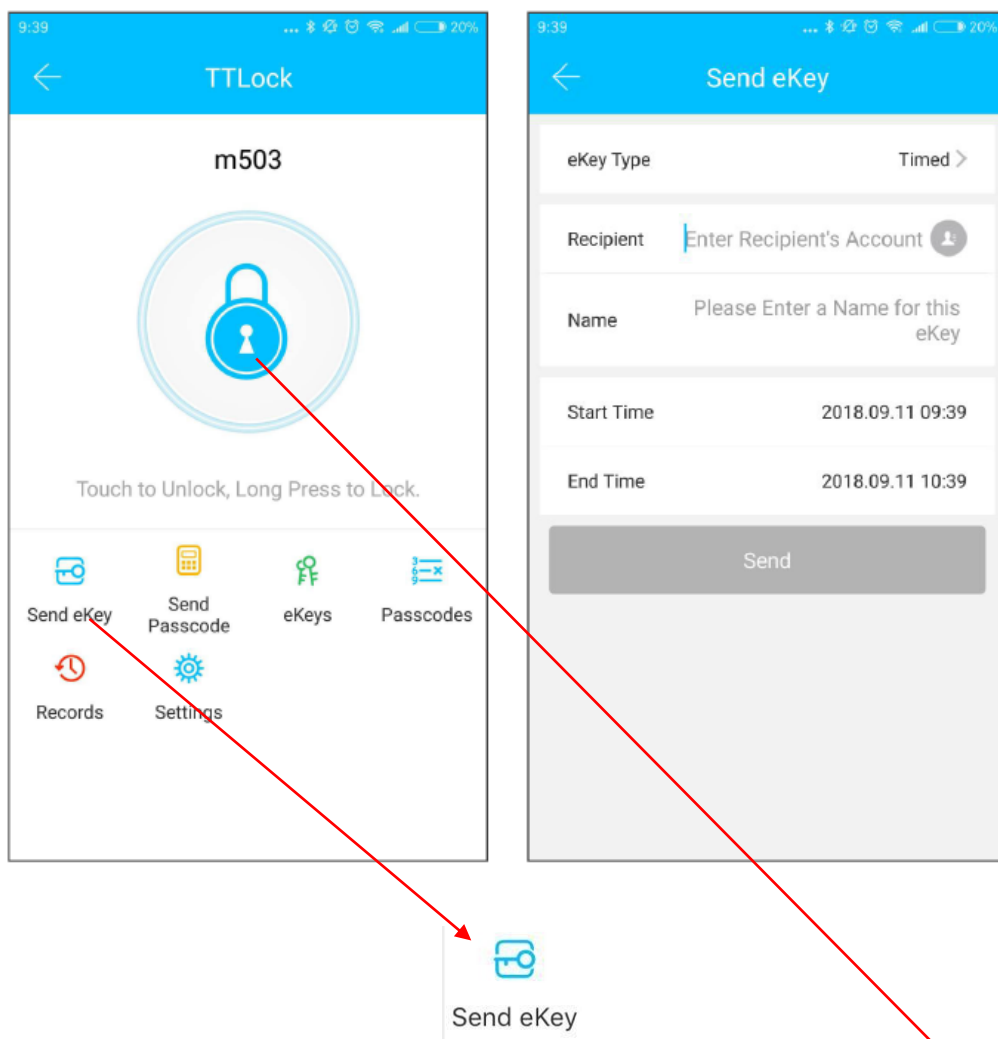
Uwaga!

Podczas dodawania zamka telefon musi znajdować się w pobliżu (max 2 metry). Przed dodaniem zamka uaktywnij go wciskając na klawiaturze dowolny przycisk.





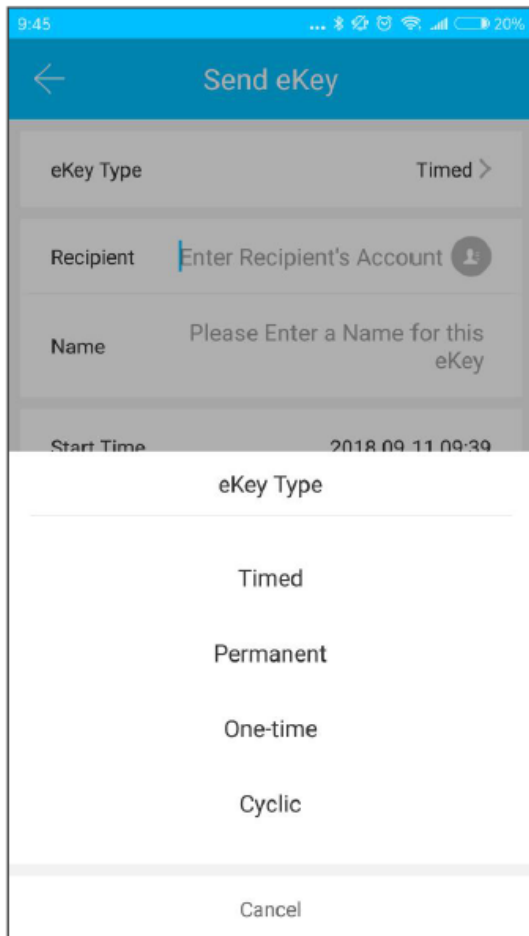
Inicjalizacja danych odbywa się przy pomocy sieci WiFi lub sieci komórkowej oraz Bluetooth. Aby ukończyć proces dodawania zamka potrzebne jest połączenie z Internetem. Po wciśnięciu „+” aplikacja wejdzie w tryb wyszukiwania i znajdzie zamek, który znajduje się w pobliżu. Nada mu indywidualny kod składający się, np. z ciągu cyfr, a następnie poprosi o nadanie indywidualnej nazwy.



Ta funkcja pozwala na generowanie kluczy elektronicznych e-Key i wysyłanie ich innym użytkownikom aplikacji. Otwarcie zamka odbywa się za pomocą funkcji Bluetooth – wystarczy wcisnąć **klódkę** aby zamek się odblokował.

Aby korzystać z tej funkcji musisz być administratorem zamka albo uzyskać od administratora autoryzację zamka. Teraz możesz wysyłać eKey'e do innych osób.

UWAGA! Aby móc użytkować funkcję klucza elektronicznego musisz mieć zainstalowaną aplikację i włączoną funkcję Bluetooth.



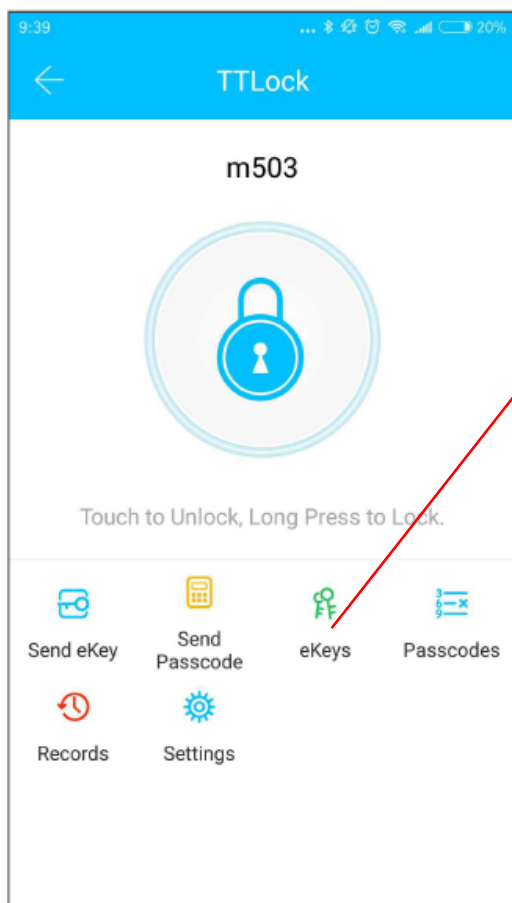
Typ eKey'a:

One-time – jednorazowy

Timed – czasowy (dostępny przez określony czas)

Permanent – stały

Cyclic - cykliczny



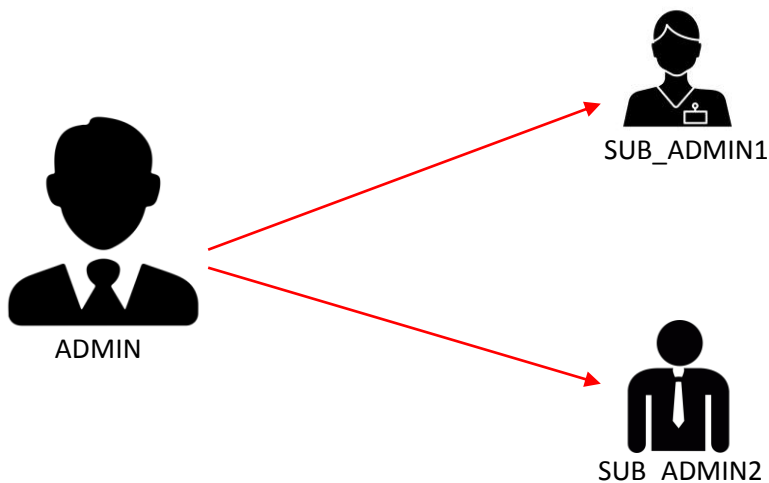
W tej zakładce mamy podgląd wszystkich wygenerowanych (aktywnych i nieaktywnych) kluczy elektronicznych.

Kluczami można dowolnie zarządzać, tj.:

- edytować nazwę,
- zmieniać okres ważności,
- sprawdzać podgląd zdarzeń,
- blokować (zamrażać) dostęp,
- autoryzować innych użytkowników kont do generowania kluczy eKey oraz Passcodes




Udzielenie autoryzacji poprzez klucz eKey

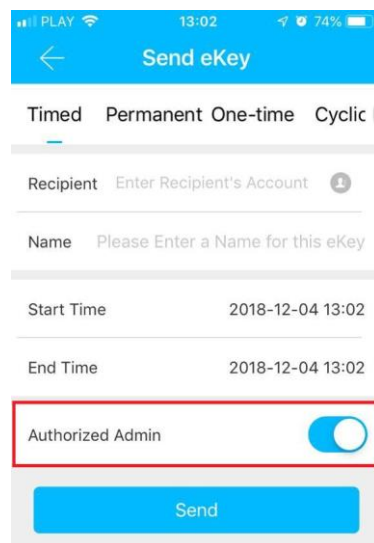


Autoryzacja uprawnień administratora dla innego użytkownika poprzez klucz eKey może odbyć się na dwa sposoby:

1

- kiedy wyślesz eKey po raz pierwszy dla użytkownika

1. Wejdź w ikonkę Send eKey  Send eKey
2. Wyślij klucz eKey do określonej osoby, która ma zostać (podległym) administratorem z zaznaczoną funkcją **Authorized Admin**





Udzielenie autoryzacji poprzez klucz eKey

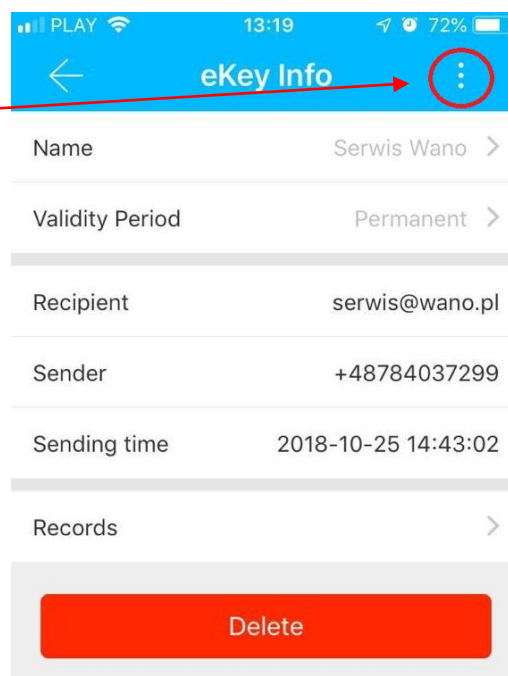
2

– kiedy masz już wysłany klucz eKey



eKeys

1. Wejdź w ikonkę eKeys
2. Wybierz wybrany klucz użytkownika, którego chcesz uprawnnić do administrowania zamkiem i kliknij go
3. W zakładce z kluczem rozwiń menu w górnym prawym rogu i kliknij **Authorize**
4. Aplikacja poprosi Cię o wpisanie hasła Twojego konta w celu potwierdzenia autoryzacji.



UWAGA!

SUB-Admin może generować kody i elektroniczne klucze tylko do zamka, do którego został przyznany mu pierwotny eKey przez Admina Głównego.

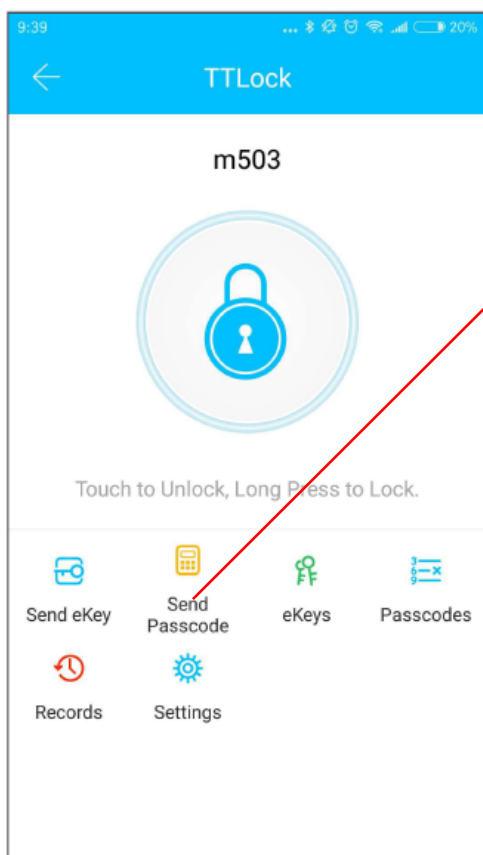
SUB-Admin ma podgląd tylko do rejestru zamka, do którego został przydzielony mu dostęp.

Admin Główny ma podgląd do wszystkich rejestrów wszystkich zamków.

Tylko Admin Główny może usuwać zamki z kont SUB-Adminów.



Passcode - generowanie kodów



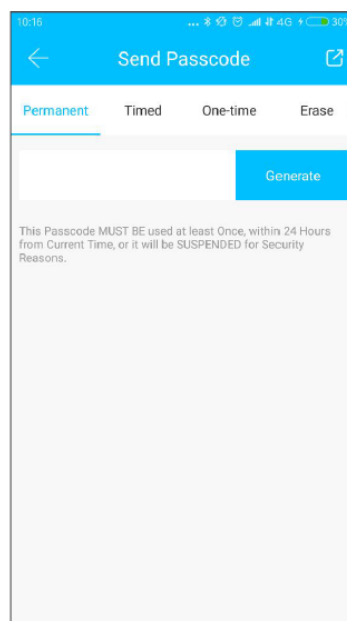
Generate Passcode

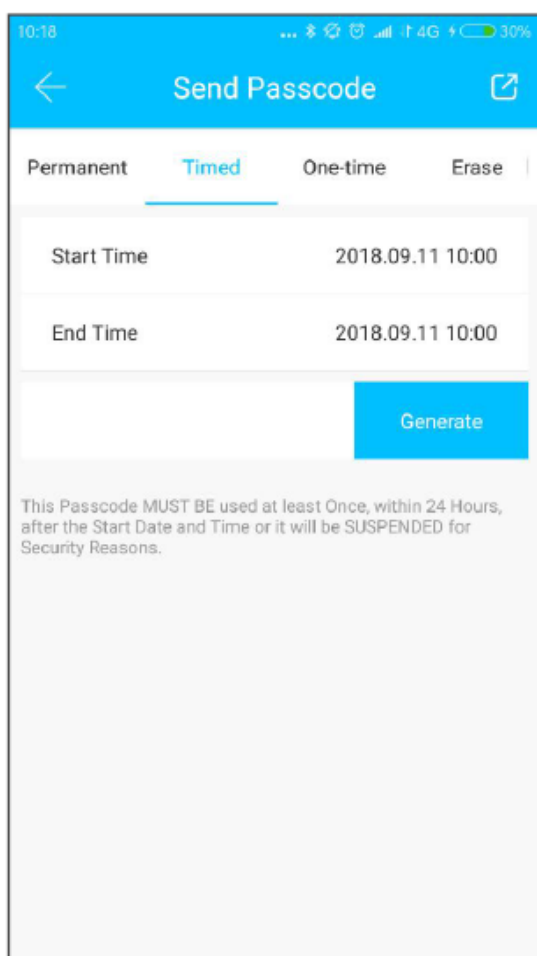
W tej zakładce można generować kody szyfrowe służące do otwierania zamka.

Mamy kilka rodzajów kodów:

PERMANENT

Stały kod - należy go użyć w ciągu 24 godzin od momentu wygenerowania, w przeciwnym razie wygaśnie automatycznie.



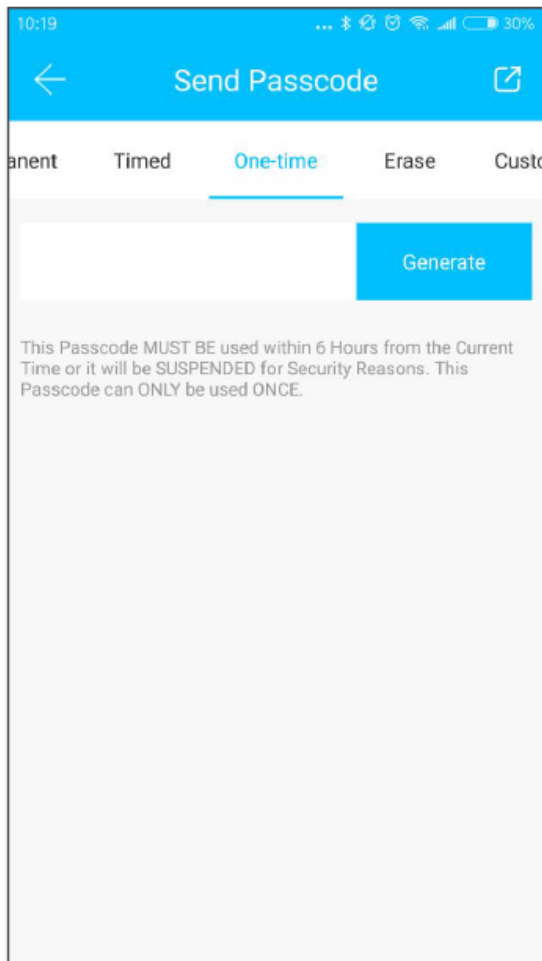


TIMED (kod do apartamentów)

Kod czasowy – (min. 1h, max. 3lata) ustaw datę rozpoczęcia i zakończenia pobytu. Kod powinien zostać użyty w ciągu 24 godzin od daty startu rezerwacji, w przeciwnym razie wygaśnie automatycznie.



Passcode - generowanie kodów

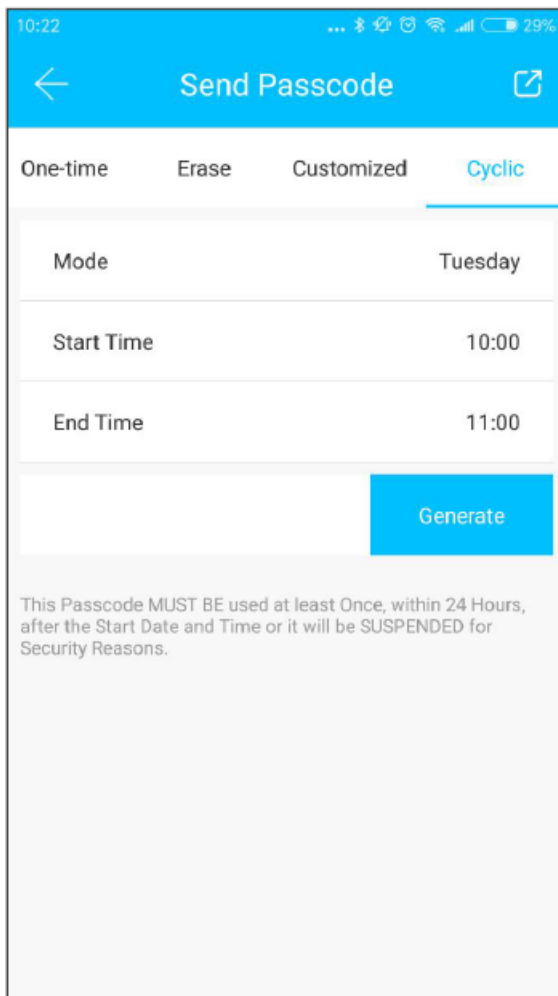


ONE-TIME

Kod jednorazowy – może zostać użyty tylko jeden raz i jest aktywny 6 godzin od bieżącej godziny.

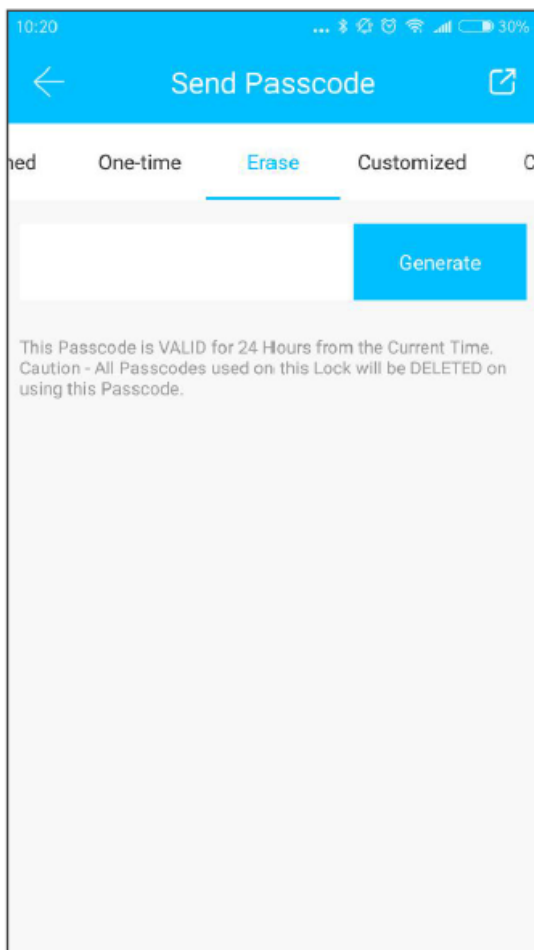


Passcode - generowanie kodów



CYCLIC

Kod cykliczny – odnawia się systematycznie, w określonym dniu/dniach o określonej godzinie.

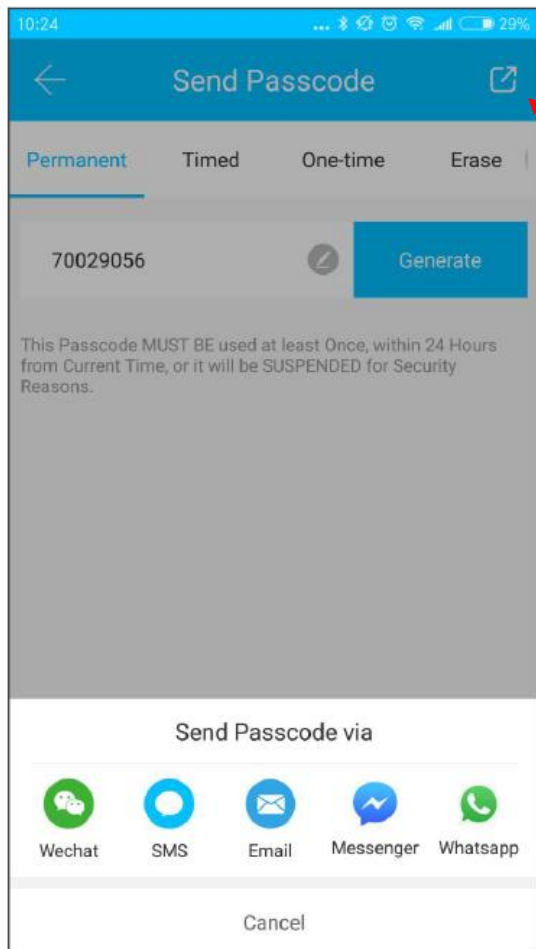


ERASE

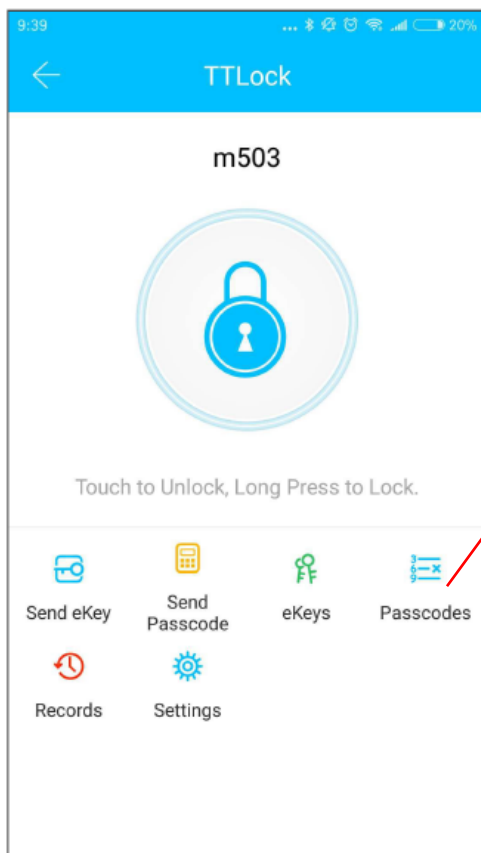
Kod kasujący – usuwa wszystkie ustawione kody. Powinien zostać użyty w ciągu 24 godzin od bieżącej godziny, w przeciwnym razie wygaśnie automatycznie.



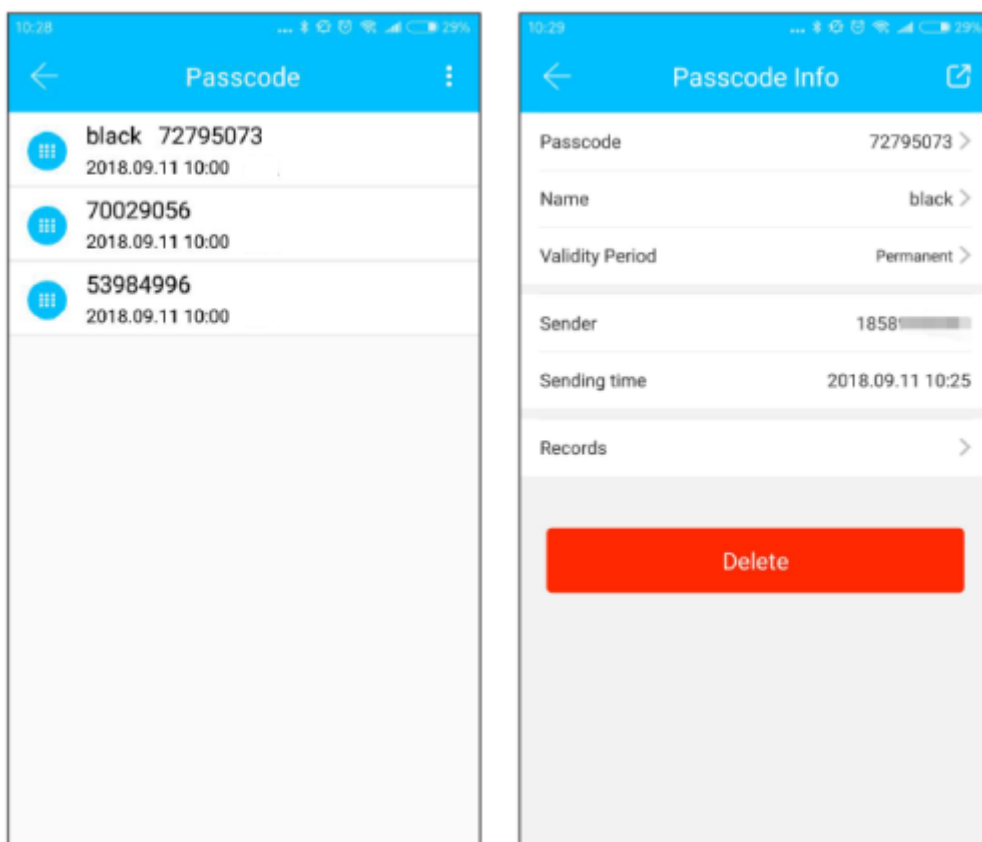
Wysyłanie kodów



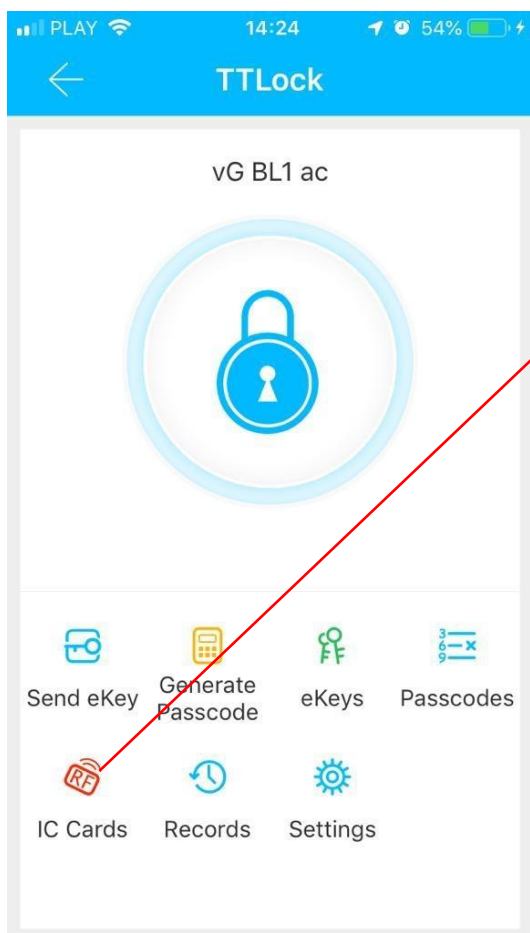
System umożliwia wysyłanie kodów za pomocą wiadomości SMS, e-mail oraz za pomocą aplikacji, np. Messenger, WhatsApp i WeChat.



Wszystkimi wygenerowanymi kodami można zarządzać w zakładce Passcode.



Można tu wykonać zmianę, usunięcie, zresetowanie i odblokowanie kodu. Funkcje te można wykonać będąc w pobliżu zamka z pomocą aplikacji oraz za pomocą bramki vGateway.



W zakładce IC Cards można dodawać karty Mifare 13,56 MHz.

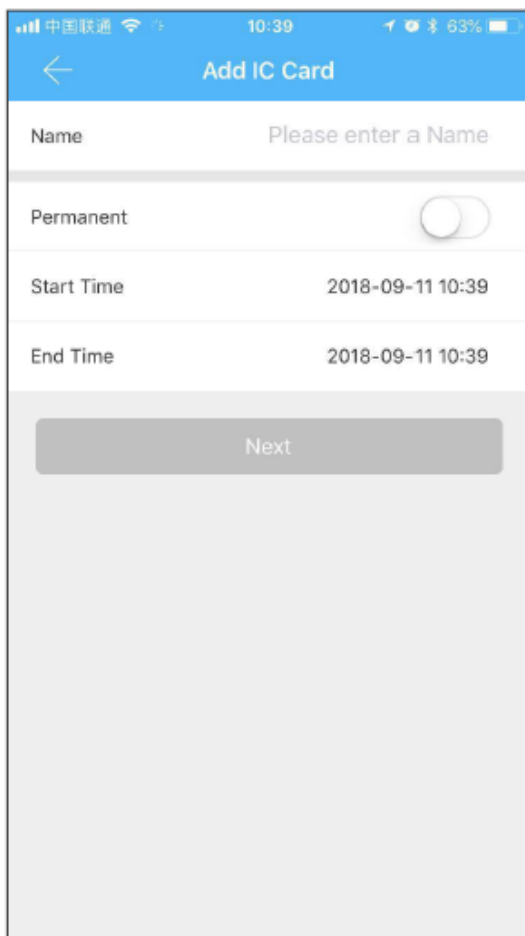
Po kliknięciu ikony IC Cards, w górnym prawym rogu rozwiń pasek i kliknij Add IC Card.

UWAGA!

Ikona IC Cards będzie widoczna tylko w przypadku, gdy elektronika zamka będzie posiadała wbudowany czytnik kart RFID.



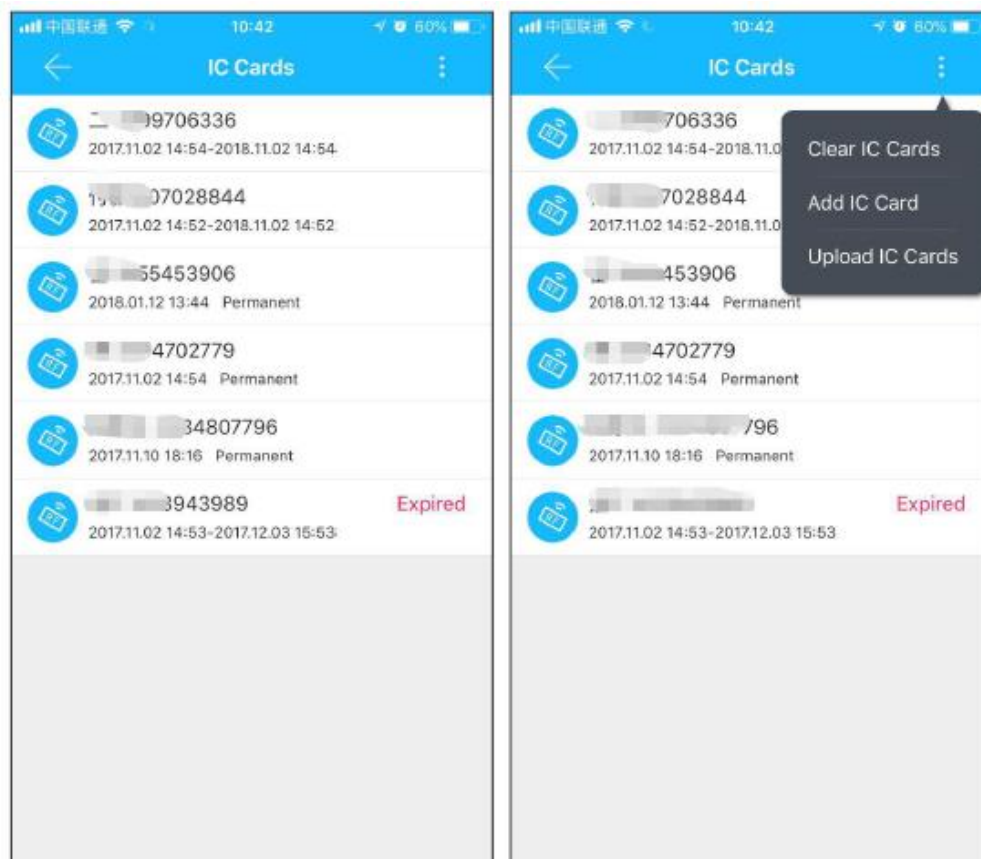
Zarządzanie kartami



Po wejściu w ikonę IC Cards nadaj nazwę użytkownika karty i określ czas działania karty. Okres ważności karty IC Mifare może być stały lub ograniczony czasowo.

Kliknij NEXT i zbliż kartę do zamka.

Zamek odczyta numer karty i doda ją do pamięci aplikacji



Wszystkimi kartami można zarządzać w panelu IC Cards – można tu usuwać i dodawać karty.

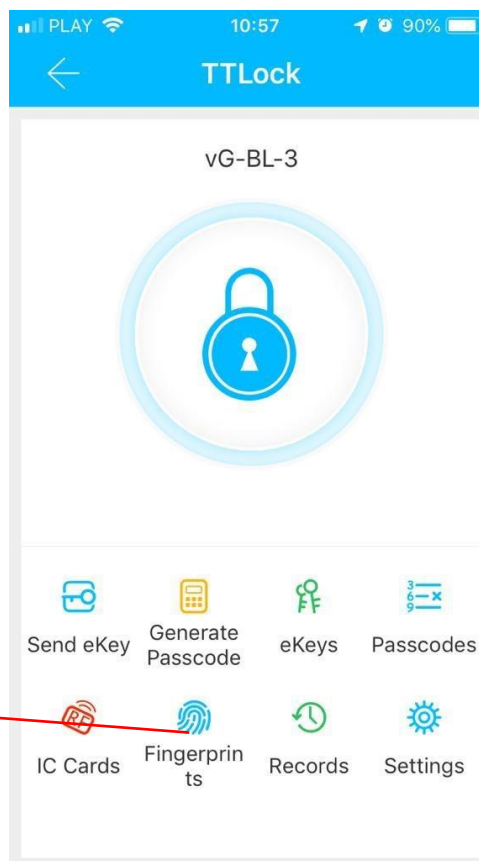
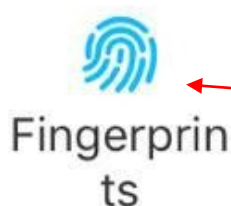
Nazwę karty i jej numer możesz wysłać do serwera w chmurze klikając **Upload IC Cards**.

Oznacza to, że nawet jak otworzysz aplikację na innym urządzeniu, wszystkie wprowadzone karty będą nadal widoczne.



TTlock – instrukcja obsługi

Odcisk palca - opcja dodatkowa



Zarządzanie odciskami palców przebiega podobnie do zarządzania kartą.

Wszystkie operacje dotyczące dodawania odcisku palca znajdują się w zakładce **FINGERPRINTS**.

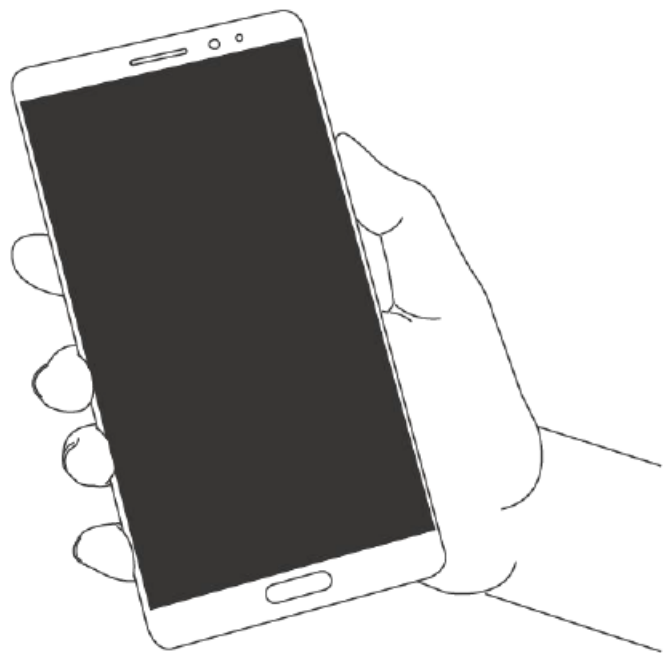
Aby dodać odcisk palca w prawym rogu rozwiń pasek i kliknij Add Fingerprint. Nadaj nazwę użytkownika odcisku, określ jego czas działania. Okres ważności odcisku palca może być stały lub ograniczony czasowo.

Kliknij NEXT i przyłóż palec do czytnika. Zamek zeskanuje odcisk palca i doda go do pamięci aplikacji.

Nazwę odcisku możesz wysłać do serwera w chmurze klikając **Upload Fingerprints**.

UWAGA!

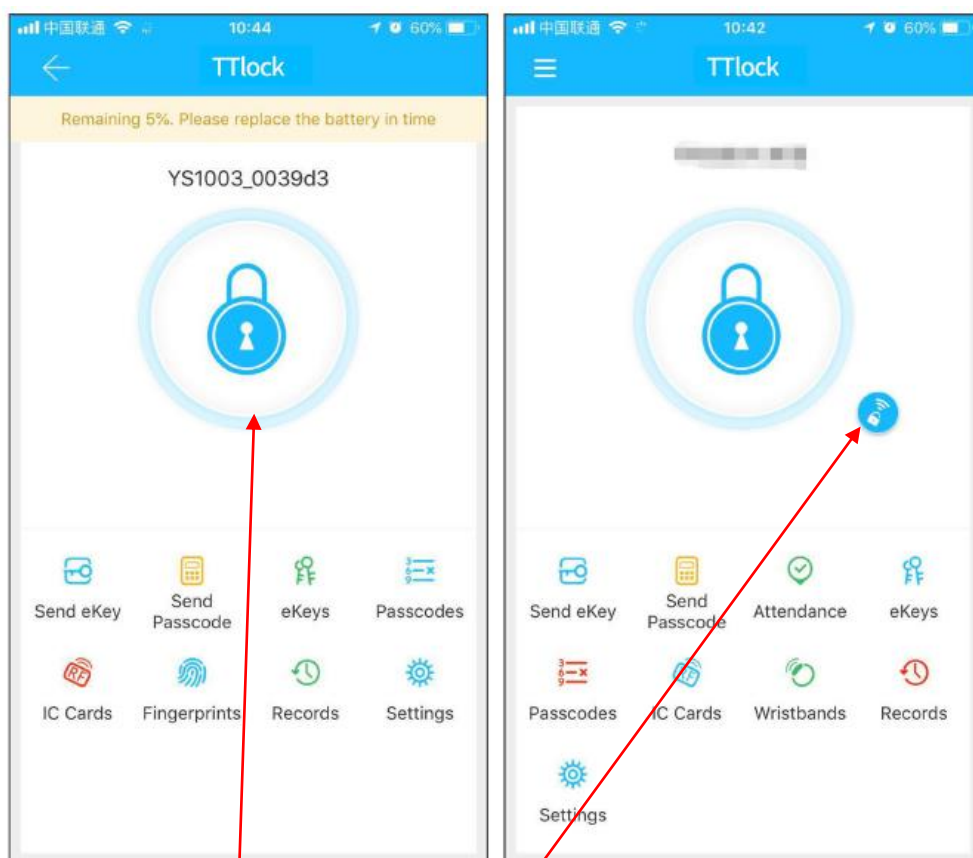
Ikona Fingerprints będzie widoczna tylko w przypadku, gdy elektronika zamka będzie posiadała wbudowany czytnik linii papilarnych.



Istnieje możliwość otwierania klamki za pomocą samej funkcji Bluetooth.

Przy okazji każdego otwarcia Bluetooth w zamku zostanie aktualizowana godzina i data.

Dodatkowo, połączenie telefonu i zamka poprzez Bluetooth powoduje zaktualizowanie rejestru zdarzeń.



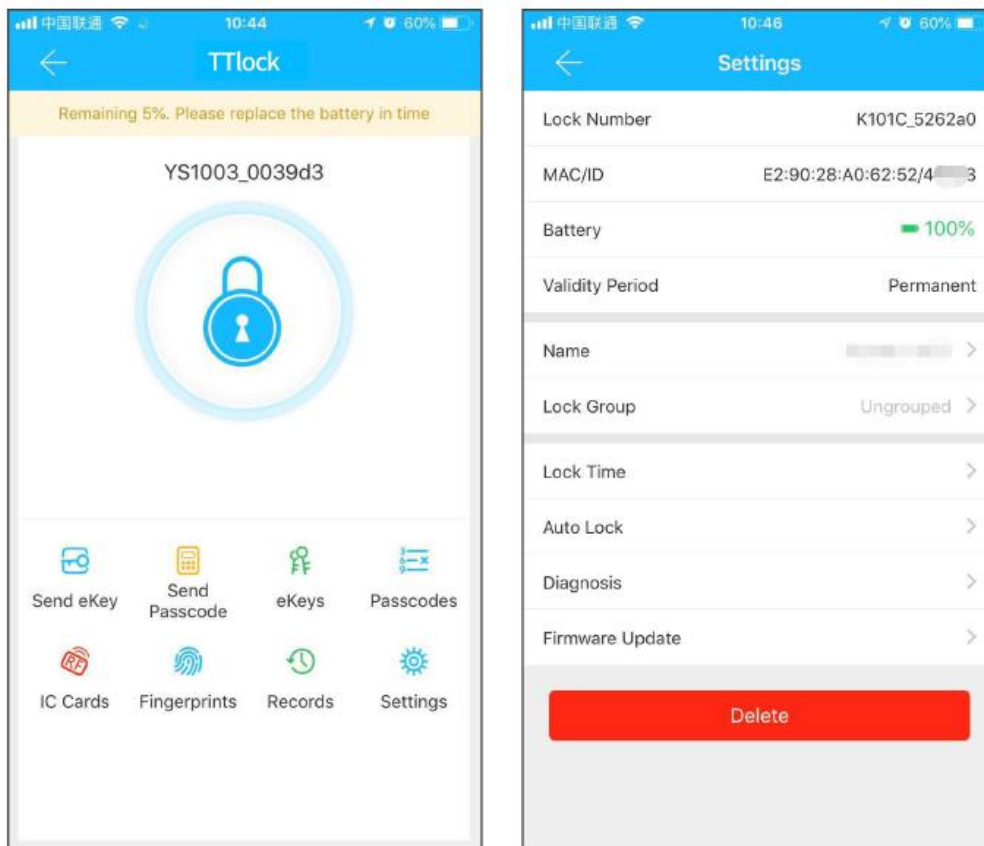
Naciśnij okrągły przycisk z **klódką**, aby otworzyć drzwi, pamiętaj, że sygnał Bluetooth ma określony zasięg, dlatego użyj aplikacji w określonym obszarze (do 12m)

UWAGA! Mały niebieski przycisk z **klódeczką** pokazuje się w przypadku, gdy zamek jest połączony z bramką vGateway i umożliwia zdalne otwarcie zamka za pomocą aplikacji.



TTlock – instrukcja obsługi

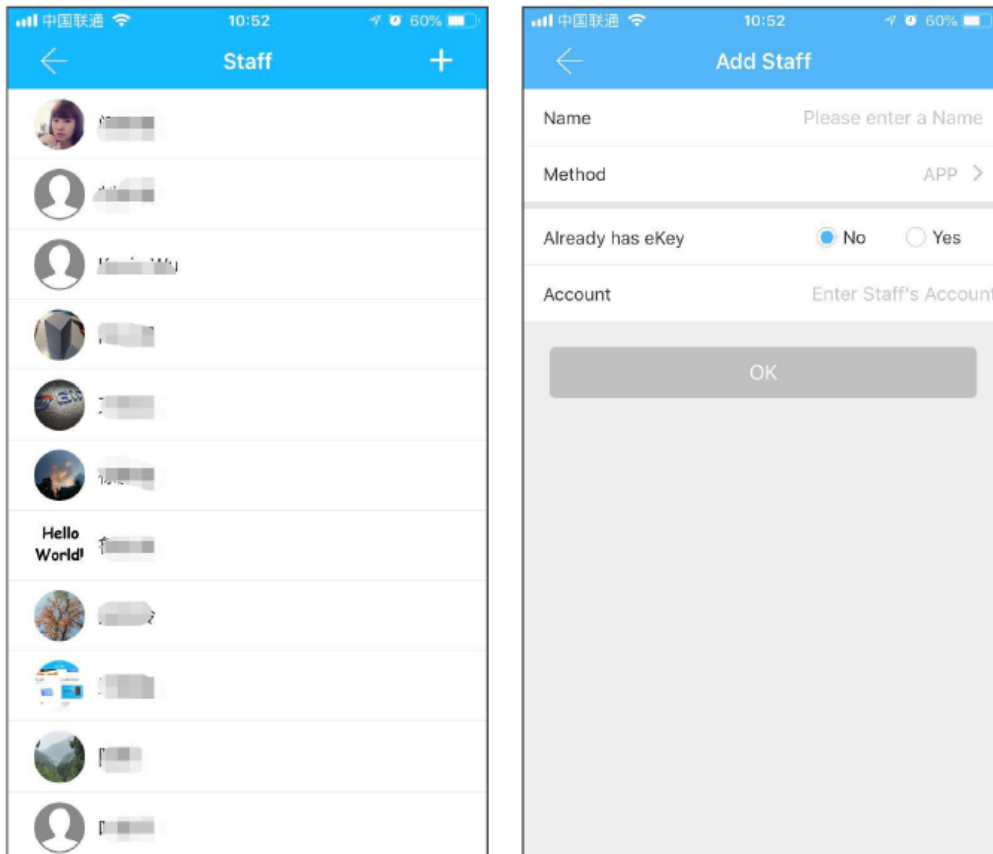
Funkcja rejestracja obecności



Aplikacja może być wykorzystana do rejestracji obecności pracowników. Zawiera ona funkcje zarządzania pracownikami czy przeglądania ich statystyk. Wszystkie zamki z serii vG-Lock posiadają taką funkcję.



Funkcja rejestracja obecności



Administrator może przeglądać i zarządzać obecnością pracowników w panelu zarządzania.



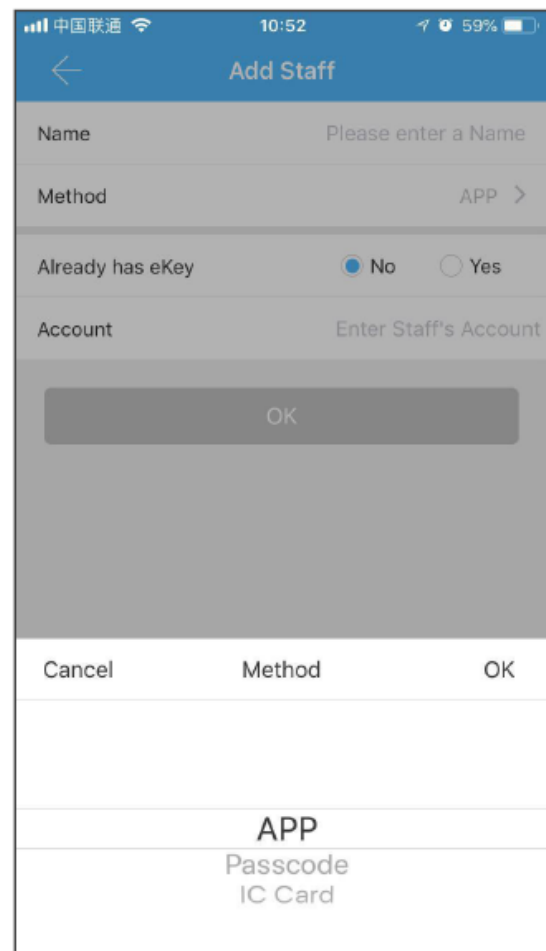
Istnieją trzy możliwości rejestracji obecności przez pracowników:

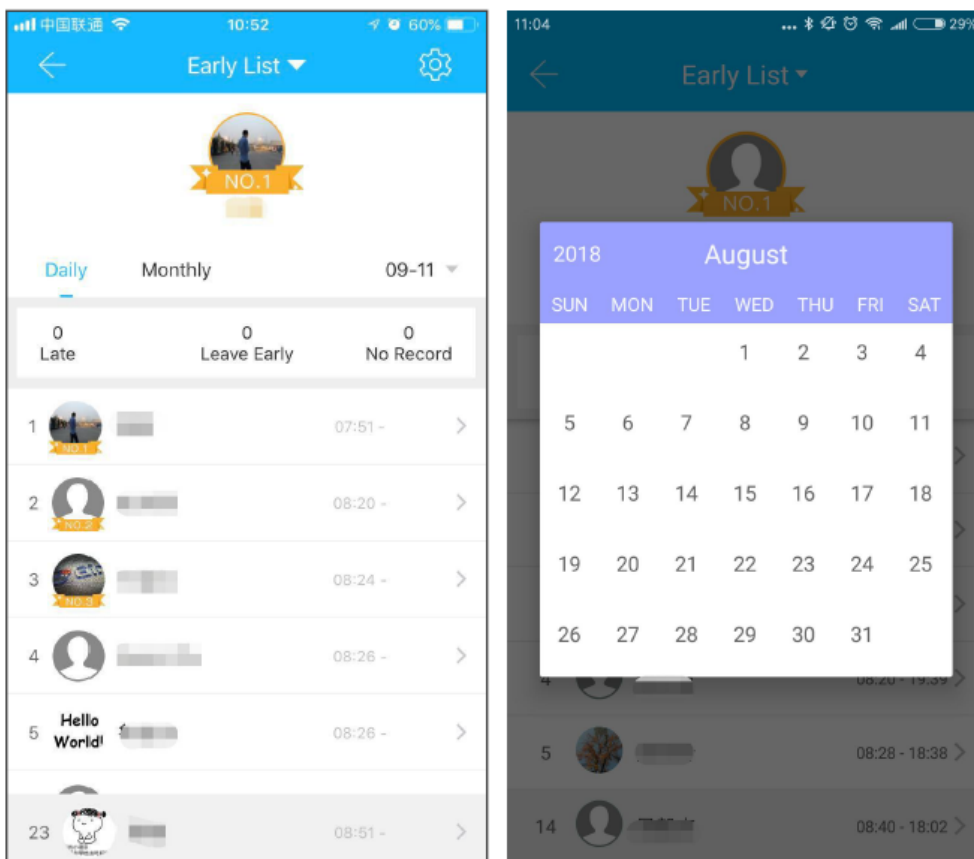
1_ Za pomocą kodu

2_ Za pomocą karty

3_ Za pomocą aplikacji – otwarcie

poprzez Bluetooth



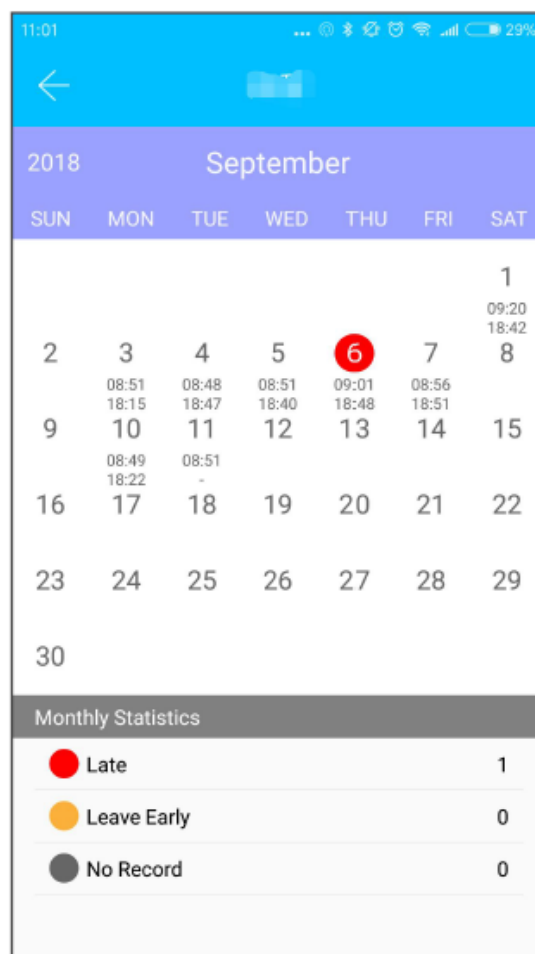


W tym miejscu możesz sprawdzić frekwencje wszystkich pracowników w określonym dniu. Spóźnienia, wcześniejsze wyjścia oraz niesprawdzone karty będą zaznaczone oddzielnie w 3 różnych kolorach.



Sprawdzanie obecności

W tym miejscu możesz sprawdzić frekwencje wszystkich pracowników w określonym dniu. Spóźnienia, wcześniejsze wyjścia oraz niesprawdzone karty będą zaznaczone oddzielnie w 3 różnych kolorach.

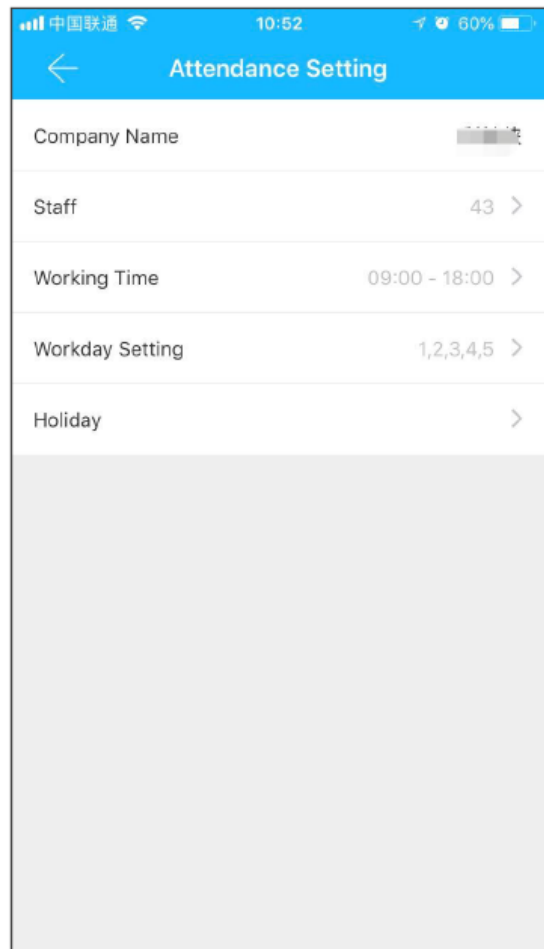




Ttlock – instrukcja obsługi

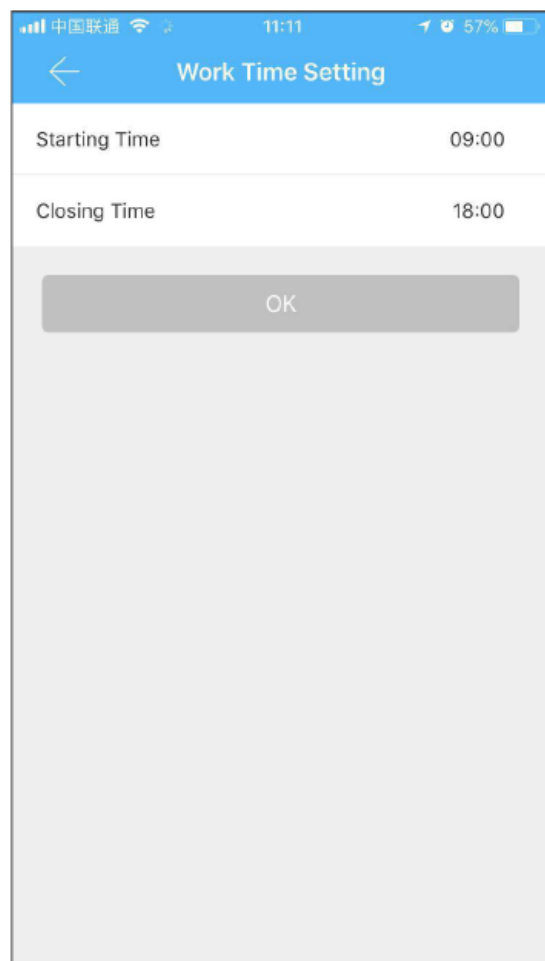
Ustawienia - ogólne

W tym miejscu możesz ustawić nazwę firmy, liczbę pracowników, czas pracy - norma, dni robocze oraz urlopy i święta.



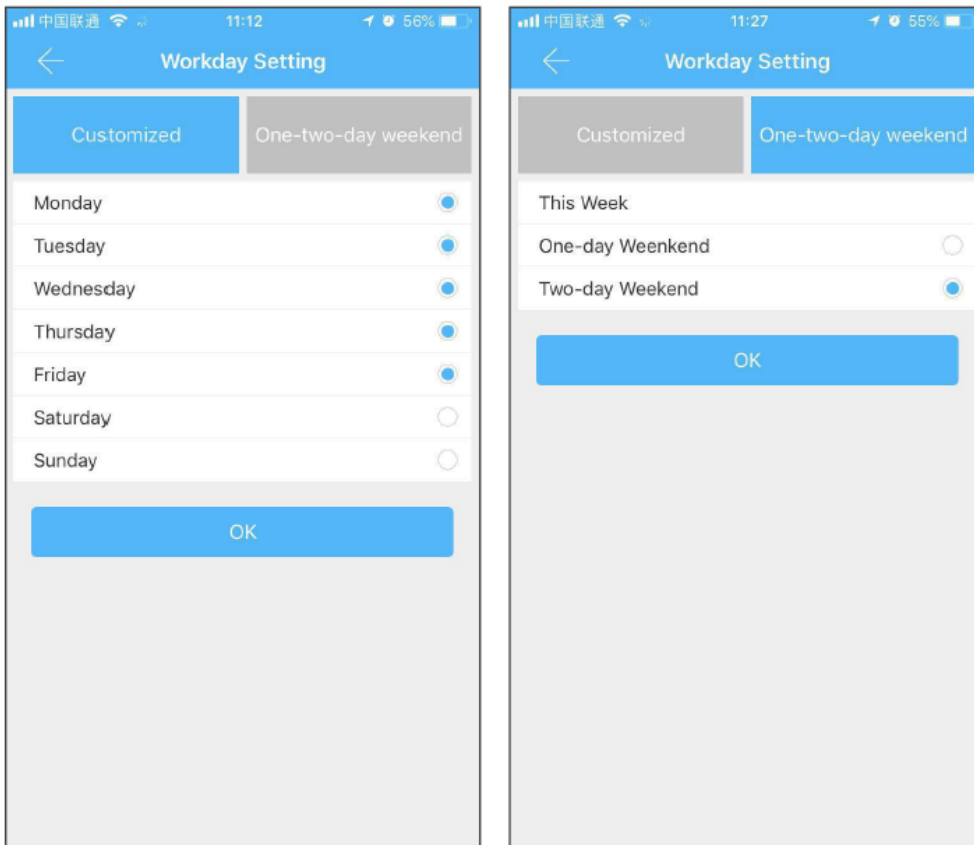


W tym miejscu ustawiasz czas rozpoczęcia i zakończenia dnia pracy. Pozwoli to ustalić czy pracownicy przyszli do pracy na czas i czy wyszli w odpowiednim momencie oraz czy wyrobili normę.

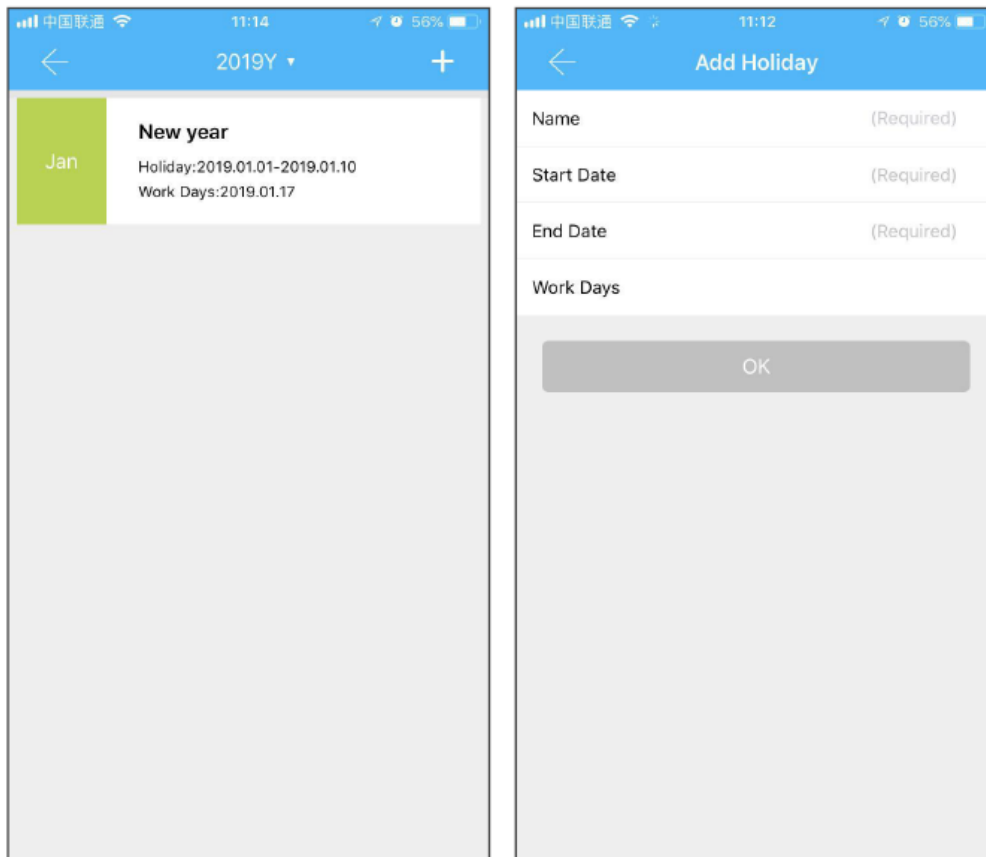




Ustawienia - dni robocze



W tym miejscu możesz ustawić w jakie dni czynna jest firma.

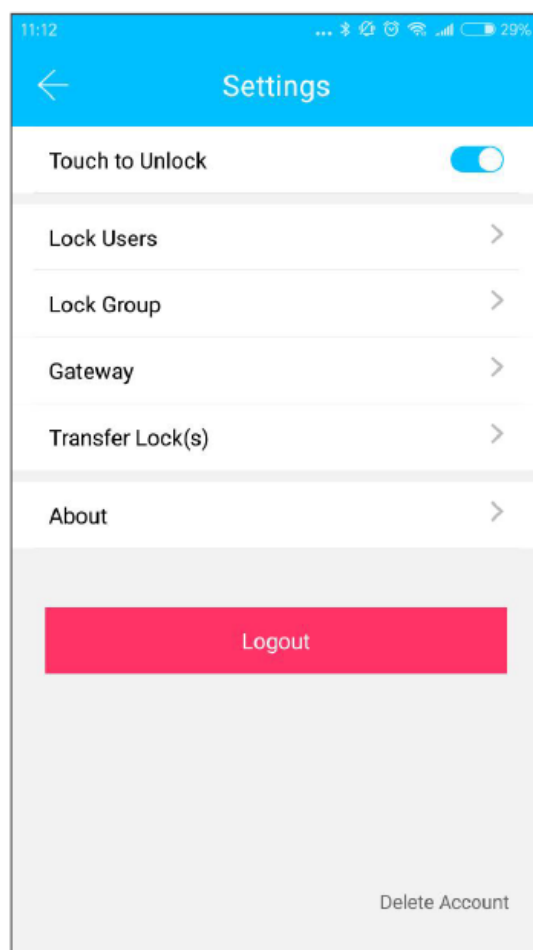


W tym miejscu możesz ustawić dni wolne od pracy zgodnie ze swoimi preferencjami.



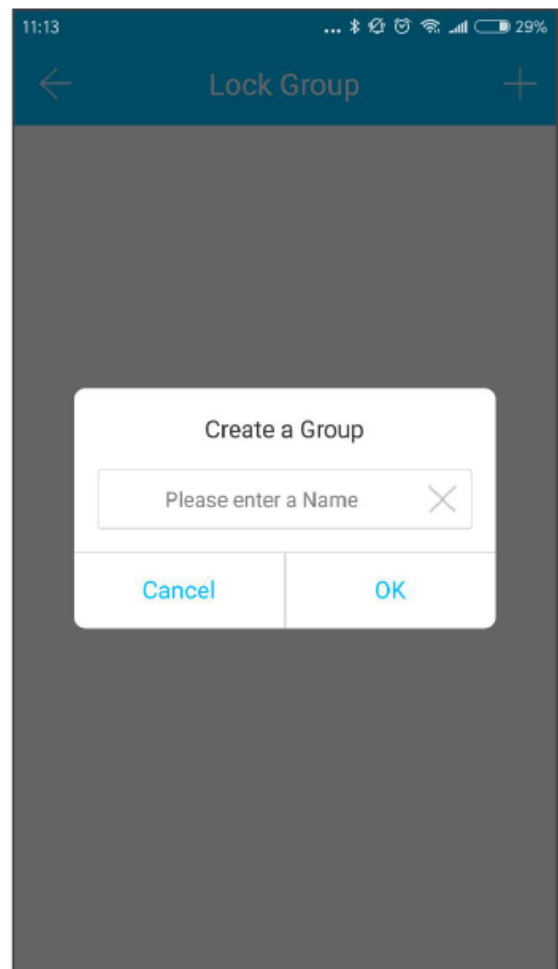
W tym miejscu możesz ustawić użytkowników zamka, zarządzać grupami, bramką, ustawieniami bezpieczeństwa, wykonać transfer zamka, wylogować się, a także sprawdzić wersję aplikacji.

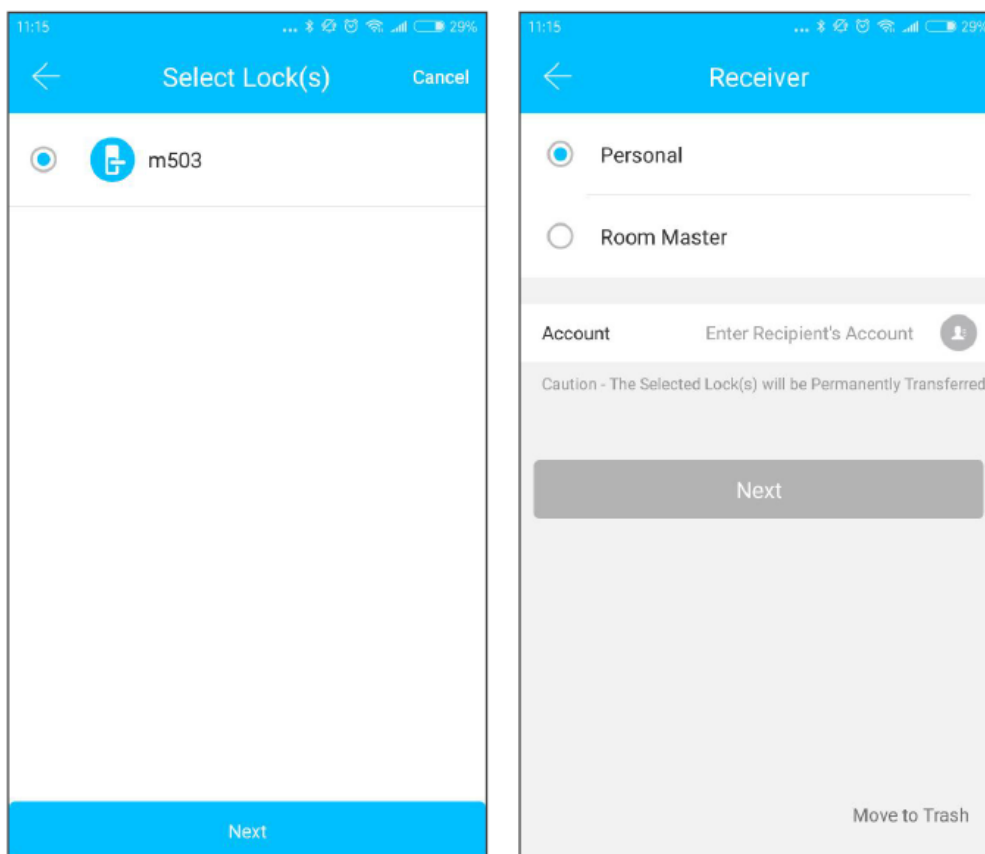
UWAGA! Przycisk „Touch to Unlock” determinuje to czy będziesz mógł otworzyć zamek za pomocą dotknięcia zamka bez użycia telefonu.



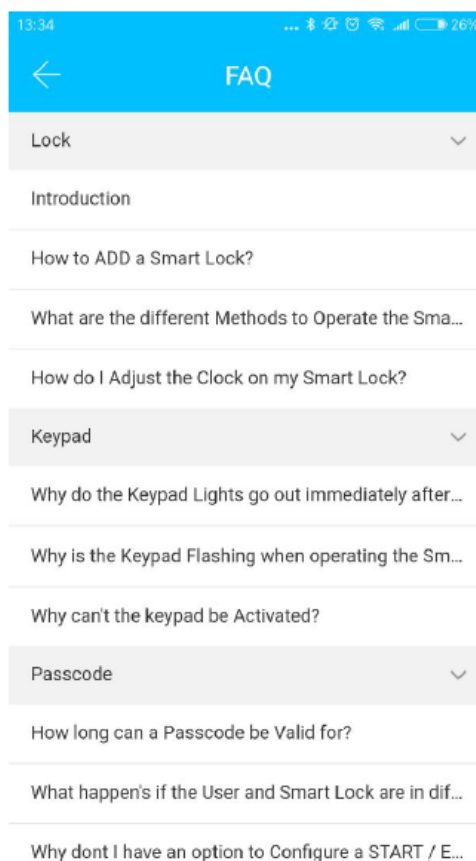
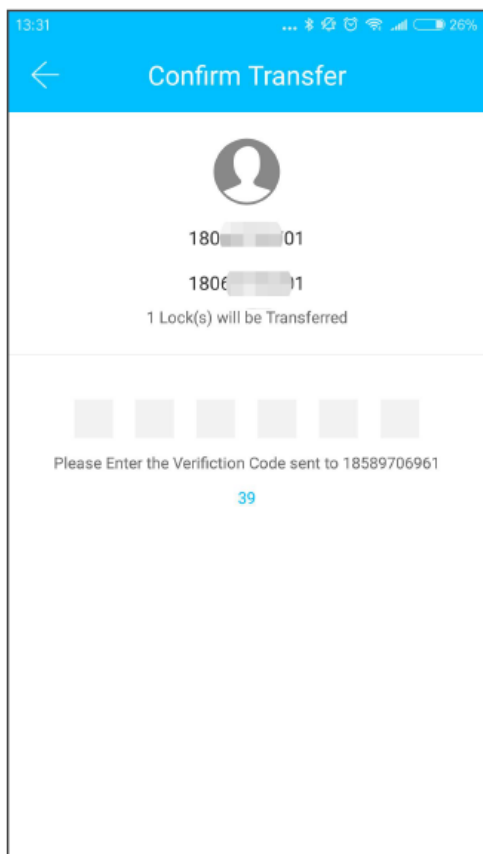


W przypadku posiadania dużej ilości zamków możesz je podzielić na grupy.





Administrator może przetransferować zamek do innego użytkownika.
(Tylko administrator zamka może go transferować)



Po wprowadzeniu konta nowego użytkownika zamka - do transferu otrzymujesz kod weryfikacyjny. Transfer zostanie zrealizowany pomyślnie jeśli wpiszesz poprawny numer lub nazwę konta odbiorcy.



TTlock – instrukcja obsługi

Bramka vGateway

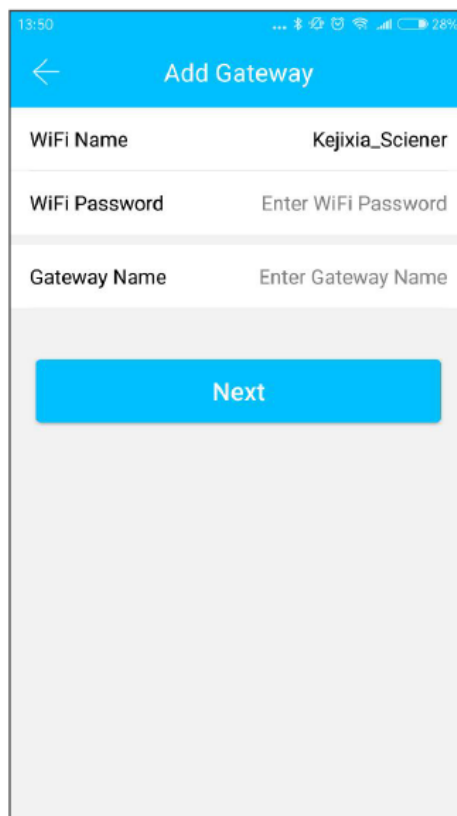
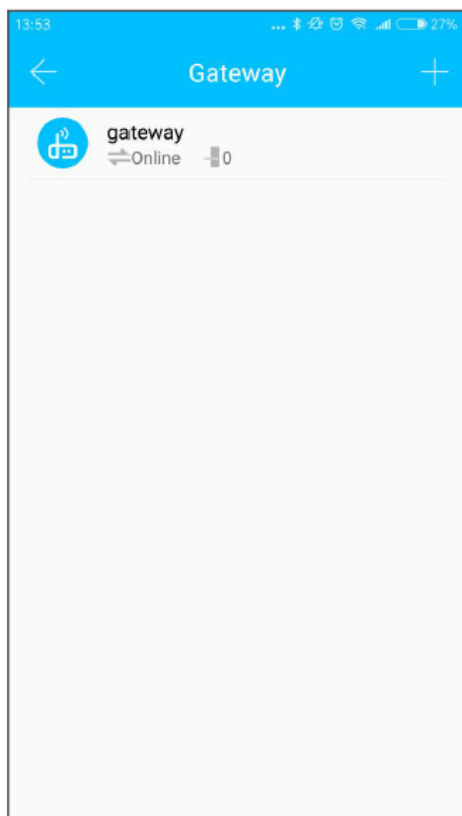
Bramka vGateway łączy zamki z serii vG-Lock z aplikacją na Twoim telefonie poprzez lokalną sieć WiFi. Daje ona dodatkowe opcje, takie jak: odczyt historii zdarzeń, edycja kodów, nadawanie wspólnych kodów, podgląd stanu baterii, otwieranie zdalne zamków.





TTlock – instrukcja obsługi

vGateway - dodawanie



Jak dodać bramkę do aplikacji?

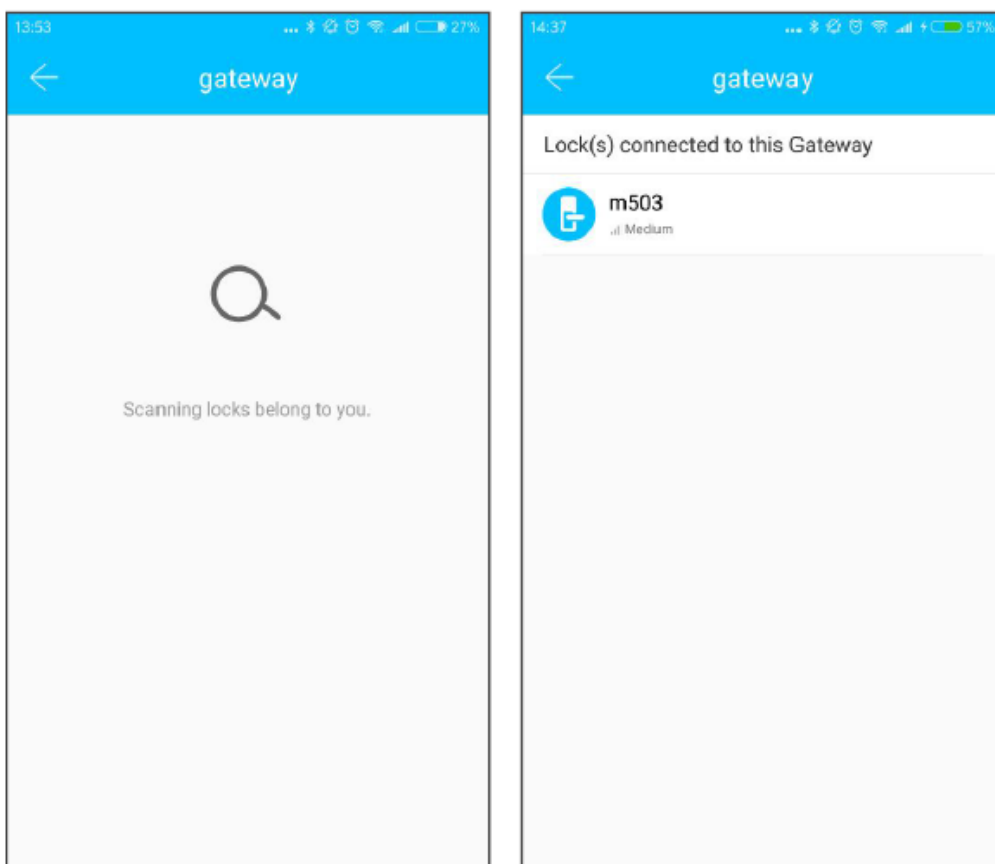
1. Połącz swój telefon z siecią lokalną siecią WiFi – tą do której będzie podłączona docelowo bramka
2. Naciśnij przycisk „+” (w prawym, górnym rogu), następnie wpisz nazwę i hasło sieci WiFi oraz nadaj nazwę bramki, naciśnij OK, a potem wpisz hasło konta TTlock dla autoryzacji
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk ustawień na bramce przez 5 sekund, zielone światło oznacza, że bramka została zainicjowana.

W przypadku niepowodzenia – powtórz procedurę raz jeszcze lub sprawdź poprawne działanie routera WiFi



Tlock – instrukcja obsługi

vGateway - konfiguracja



Po krótkim czasie możesz zobaczyć, które zamki są w zasięgu bramki, po dodaniu danego zamka do vGateway możesz nim zarządzać.

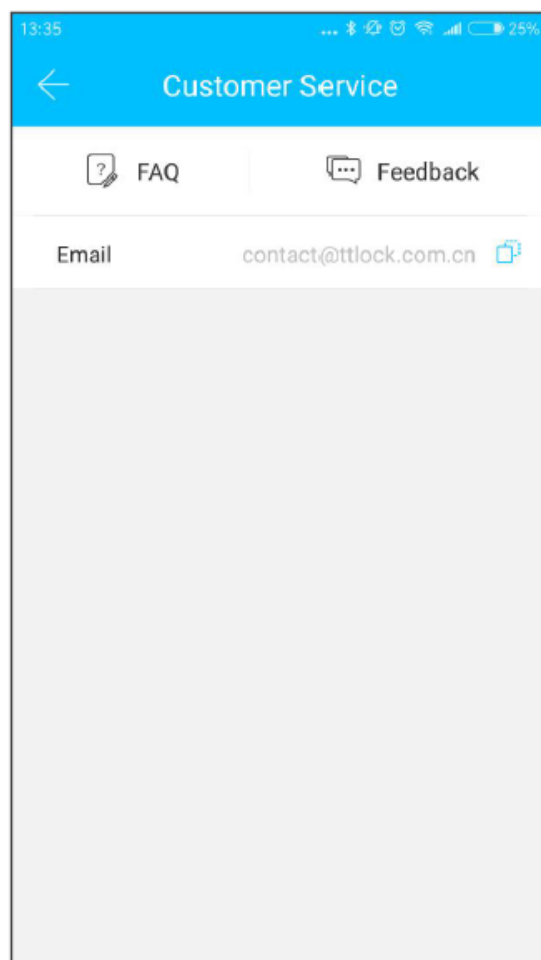
UWAGA! Szczegółową instrukcję znaleźć można na stronie www.wano.pl w dziale ZAMKI ZARZĄDZANE ZDALNIE / Bramka vGateway



Ttlock – instrukcja obsługi

Pomoc

W tym miejscu możesz zobaczyć najczęściej zadawane pytania oraz uzyskać informację kontaktując się poprzez zakładkę „Feedback”.





TTlock – instrukcja obsługi

WIELKOPOLSKA - siedziba firmy

ul. Wschodnia 21E/69
62-030 Luboń k. Poznania
tel. +48 61 307 22 35
office@vg-lock.com

Serwis
tel. +48 795 663 109
serwis@wano.pl

**Pracujemy od poniedziałku do piątku
w godzinach od 9:00 do 17:00**



vG-lock