

# Cennik usług serwisowych

## Usługi bezpłatne

Spotkanie w celu prezentacji produktów

---

Wycena systemu

---

Wizja lokalna w celu wykonania niezbędnych pomiarów, zdjęć, ustalenia tras kablowych itp.

---

Konsultacja w sprawie możliwości konfiguracji systemu lub jego rozbudowy

---

Projekt systemu - bezpłatny po podpisaniu umowy i wpłacie zaliczki

---

Dojazd na prezentację, spotkanie czy wizję lokalną

---

## **Bezpłatne naprawy i usługi w trakcie trwania gwarancji (za okazaniem dowodu zakupu lub umowy kupna sprzedaży), wynikające z wadliwego działania urządzeń lub błędnego oprogramowania**

Zdalna pomoc techniczna w przypadku awarii urządzenia lub konfiguracji oprogramowania

---

Naprawy urządzeń u klienta, jeżeli montaż był wykonywany przez WANO Solutions

---

Naprawa urządzeń w serwisie WANO w przypadku zakupu produktu bez montażu

---

Dojazd serwisanta na terenie Polski

---

## Usługi płatne

### Instalacja do 10 szt. - stawka godzinowa

	kwota netto
Montaż urządzeń i programowanie, szkolenie pracowników - liczone za roboczogodzinę	250,00 zł

### Powyżej 10 szt. ceny montażu i usług ustalane są jednostkowo

	kwota netto
Montaż zamka elektronicznego z przygotowanym otworowaniem drzwi przez producenta	120,00 zł
Montaż zamka elektronicznego z przygotowaniem otworowania w drzwiach przez WANO	160,00 zł
Demontaż istniejącego okucia	50,00 zł
Regulacja drzwi na zawiasach i samozamykaczu	100,00 zł
Montaż okuć mechanicznych - klamki łazienkowe WC, rozety, stopery, łączniki i przepusty drzwiowe, wkładki profilowe, wizjery, antaby, klamki zewnętrzne, itp.	60,00 zł
Montaż i regulacja samozamykacza	100,00 zł
Montaż elektrozaczepu wraz z podłączeniem na ościeżnicy z przygotowanym otworowaniem	120,00 zł
Montaż elektrozaczepu wraz z podłączeniem i przygotowaniem otworowania w ościeżnicy przez WANO	200,00 zł
Montaż i podłączenie zwory elektromagnetycznej	250,00 zł
Montaż i podłączenie punktu elektrycznego (czytniki KD, łączniki prądu, access pointy, bramki internetowe, zasilacze, kontrolery itp.)	100,00 zł
Montaż bramki obrotowej niskiej	1250,00 zł
Montaż modułu bramki sensorycznej	1350,00 zł
Montaż modułu bramki stadionowa	2350,00 zł
Położenie okablowania - cena za mb (kabel, przewierty, listwy i rury instalacyjne, kołki, kleje, opaski, taśmy itp.)	15,00 zł
Wymiana baterii i akumulatorów - cena nie zawiera baterii	30,00 zł
Wdrożenie oprogramowania, stworzenie struktury obiektu, programowanie urządzeń, szkolenie - liczone za roboczogodzinę	250,00 zł
Dojazd - stawka za km, uwzględniając drogi płatne i pozostałe opłaty *	1,55 zł

\* dojazd serwisanta poza terenem Polski ustalany jest indywidualnie

	kwota netto
Okresowy przegląd techniczny urządzeń - liczone za punkt	75,00 zł

Ceny powyżej ilości 50 szt. mogą ulec rabatowaniu

## Naprawy i usługi pogwarancyjne

	kwota netto
Zdalna pomoc techniczna w przypadku awarii urządzenia lub konfiguracji oprogramowania - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł
Diagnostyka, serwis i naprawa urządzeń u klienta - liczone za roboczogodzinę *	250,00 zł
Diagnostyka, serwis i naprawa urządzeń w Serwisie WANO - liczone za roboczogodzinę *	50,00 zł
Dodatkowe szkolenie z obsługi urządzeń i oprogramowania na życzenie klienta - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł
Dojazd na życzenie klienta - stawka za km, uwzględniając drogi płatne i pozostałe opłaty	1,55 zł

\* do wyceny napraw nie wliczone są części zamienne urządzeń

## Dodatkowe usługi

	kwota netto
Indywidualny projekt karty	150,00 zł
Indywidualny projekt maskownicy lub innego elementu konstrukcji - liczone za roboczogodzinę	50,00 zł
Projekt instalacji - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł

Pozostałe ceny ustalane są indywidualnie i zależą od stopnia zaangażowania zespołu oraz wymagań technicznych