

GWARANCJA I ZWROTY

1. GWARANCJA I ZWROT TOWARÓW

Zalecamy, aby po otrzymaniu zamówienia: sprawdzić stan pudełka, produktu, instrukcji i akcesoriów, jeśli są, dodatkowo jeśli zauważysz jakąkolwiek anomalię lub wady, prosimy o natychmiastowy kontakt w celu przekazania i zarejestrowania zdarzenia. Gwarancja na wszystkie sprzedawane przez nas produkty wymaga prawidłowego użytkowania zgodnie z instrukcjami i nie bierze pod uwagę nieprawidłowego zastosowania, niewłaściwego użytkowania lub innych odstępstw od instrukcji.

Niniejsza gwarancja obejmuje wymianę uszkodzonych części produkcyjnych, jak również odpowiednią robocizną dotyczącą naprawy i nie obejmuje późniejszych uszkodzeń.

Przedmioty muszą być zwrócone w idealnym stanie, kompletne i prawidłowo zapakowane w oryginalnym opakowaniu i bez żadnych oznak faktycznego użycia.

Każdy kto zwróci produkt, który zostanie zwrócony bez oryginalnego opakowania, niekompletny, uszkodzony lub zużyty - poza zwykłym otwarciem - nie dostanie zwrotu pieniędzy lub zostanie częściowy zwrot, w zależności od przedstawionych warunków i po zdiagnozowaniu przez dział techniczny WANO.

Anulowanie lub zwrot pieniędzy nie mają zastosowania w sytuacji przewidzianej przez prawo, w odniesieniu do dostarczania nagrań danych, nagrań audio i wideo oraz programów komputerowych, do których konsument zabrał pieczęć gwarancyjną.

1.1 Zabronione:

- Zwroty produktów, których pieczęć gwarancji / zabezpieczenie jest rozdarte, przecięte lub naruszone lub produkty mają ślady użytkowania używane i ich pojemnik jest otwarty lub inne powody, uniemożliwiające ich odsprzedaż.
- Zwroty produktów, których zewnętrzne opakowanie jest rozdarte lub zerwane, wynikiem tego produktu staje się bezużyteczny i nie można go ponownie sprzedać.
- Zwroty oprogramowania (w jakiegokolwiek formie wsparcia komputerowego), które zostały zakupione osobno lub należą do zestawu danych, a ich plomba bezpieczeństwa jest uszkodzona lub uszkodzona.
- Wymiana baterii lub innych materiałów eksploatacyjnych w oryginalnym opakowaniu, które zostało otwarte lub ochrona została naruszona.

Produkt, który ma zostać zwrócony, powinien być w nienagannym stanie, w oryginalnym opakowaniu, jeśli to nie nastąpi, WANO zdyskontuje wartość produktu do kwoty, która ma zostać zwrócona klientowi. Jeżeli spełnione są wszystkie powyższe warunki – koszty zostaną zwrócone pomniejszone o koszty przesyłki. Kwota zwrotu zostanie zrealizowana do 45 dni po weryfikacji i akceptacji naszych usług. W przypadku anulowania zamówienia, które już jest w dystrybucji, WANO będzie musiał poprosić o zwrot zamówienia, a tylko kwota zapłacona z góry pomniejszona o koszty wysyłki zostanie zwrócona. To samo dotyczy sytuacji, gdy przez pomyłkę lub zamiar klient nie przyjmie paczki, gdy przewoźnik ją dostarczy. WANO nie zaakceptuje zwrotów produktów, które są wysyłane, aby obciążać naszą firmę.

W przypadku wady produkcyjnej, potwierdzonej przez pomoc techniczną, nastąpi wymiana. Tylko nowe produkty i kompletne (z akcesoriami, instrukcjami itp.), zwrócone w oryginalnym opakowaniu i w tym samym stanie, w jakim zostały nabyte, będą spełniały wszystkie wymagania warunków zwrotu. Tylko w takim przypadku można zażądać zwrotu pieniędzy.

Klient musi wysłać dokument nabycia sprzętu (faktura, dokument sprzedaży, gwarancja lub inny wymagany dokument).

□ Gwarancja i zwroty

1.1.1 Zwroty produktów lub części będą akceptowane tylko w opisanych poniżej sytuacjach:

- Nie są zgodne z umową lub posiadają wady.
- Były uszkodzone (nie wynikają z czynników zewnętrznych) w okresie gwarancyjnym.
- Wskazane jako odpowiednie dla sprzętu i nie pasują do siebie.
- Wykazują oznaki złego stanu na skutek niewłaściwego lub nieprawidłowego użytkowania bądź uszkodzenia.

W przypadku urządzeń, w przypadku których gwarancja wynosi 2 lata, maksymalny okres naprawy wynosi 60 dni. W przypadku braku obowiązującego ustawodawstwa krajowego, niniejsza gwarancja będzie jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym konsumenta. WANO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przypadkowe lub spowodowane przez jakiegokolwiek naruszenie gwarancji danych produktów.

2. GWARANCJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

2.1 Naprawa w okresie gwarancyjnym

Będzie wykonywana wyłącznie naprawa sprzętu objętego gwarancją i bez opłat dla klienta pod następującymi warunkami:

- Sprzęt jest objęty gwarancją ustaloną przez WANO.
- Klient przesyła dokument zakupu sprzętu (faktura / paragon lub sprzedaż gotówkowa).
- W przypadku przedstawienia gwarancji lub innego wymaganego dokumentu.
- Sprzęt spełnia wszystkie warunki określone i określone w gwarancji.

2.2 Gwarancja nie obejmuje:

- Okresowej konserwacji, naprawy i wymiany spowodowanych normalnym zużyciem.
- Nieprawidłowego użycia lub niezgodnych produktów, najlepiej zapoznać się z instrukcją obsługi dołączoną do produktu.
- Wszystkich rodzaje materiałów eksploatacyjnych (części, które mogą wymagać okresowej wymiany w trakcie okresu eksploatacji produktu) na przykład; baterie jednorazowe, bezpieczniki, obwody elektroniczne itp.
- Zużytych części.
- Usterek spowodowanych użyciem nieodpowiednich akcesoriów (kable, zasilacze, niewłaściwej instalacji itp.).

2.2.1 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub wad produktu spowodowanych w wyniku:

- Zewnętrznych źródeł, takich jak; wypadki, wstrząsy zewnętrzne, trzęsienia ziemi, pożar, chemikalia lub inne substancje, powódzie, wibracje, nadmierne ciepło, promieniowanie, wyładowania elektrostatyczne, w tym oświetlenie, przepięcia, niewłaściwe napięcie zasilania lub inne zjawiska elektryczne itp.
- Niepoprawnego użytkowania lub użytkowania do celów nie związanych z jego przeznaczeniem
- Nieprawidłowej instalacji z powodu nieprzestrzegania procedur producenta lub nieodpowiednich narzędzi lub akcesoriów.
- Nieprawidłowego działania lub używania produktu niezgodne z instrukcją obsługi lub działaniem.
- Zainfekowania wirusami komputerowymi, instalacji i użytkowania oprogramowania, które nie jest dostarczane lub instalowane nieprawidłowo.
- Naprawy lub próba naprawy przez osoby lub stacje naprawcze inne niż autoryzowani serwisanci.

- Używania akcesoriów, urządzeń peryferyjnych i innych urządzeń niezgodnych z produktem lub zalecanymi normami
- Dostosowania lub adaptacji bez uprzedniej zgody WANO.

2.3 Naprawy nie objęte warunkami gwarancji

Gdy anomalia wykryte na urządzeniu nie są objęte warunkami gwarancji, zostanie utworzony budżet, który będzie bezpłatny, z wyjątkiem następujących przypadków:

- Gdy diagnoza zostanie przeprowadzona na poziomie obwodu elektronicznego.
- Sprzęt ujawnia ślady wcześniejszej próby nierozwiązanej interwencji.
- Nie spełniają się w normalnej pracy.

3. Naprawa gwarancyjna

Wszystkie naprawy wykonane w naszym laboratorium lub w domu objęte są 90-dniową gwarancją (3 miesiące) od daty finalizacji usługi.

Techniczne interwencje są wykonywane przez doświadczonych techników i testowane urządzenia z jasno zdefiniowanymi protokołami profesjonalnymi i diagnostycznymi.

Gwarancja jest ważna tylko dla tego samego rodzaju zgłoszonych szkód, które spowodowały poprzednią naprawę.

Zainstalowane nowe komponenty mają 2-letnią gwarancję, chyba że podano inaczej.

Wszystkie produkty dostarczane przez WANO posiadają gwarancję na otrzymany produkt.

3.1 Gwarancja na naprawy nie obejmuje następujących warunków:

- Niewłaściwego użytkowania produktów, powodujące fizyczne uszkodzenie.
- Uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (upadki, zaniedbania, oświetlenia, zmiana mocy, pożar, powódź itp.) – urządzenia tracą gwarancję.
- Szkody spowodowane transportem wykonanym przez klienta lub osoby trzecie w ich imieniu.
- Jeśli produkt został poddany interwencji technicznej, pracownikowi fizycznemu i innym osobom spoza usługi WANO.
- Poprzednia naprawa została wykonana samoistnie przez klienta.
- Części, które nie zostały zainstalowane w naszym laboratorium, nie mają żadnej gwarancji, nawet jeśli są elementami elektronicznymi lub mechanicznymi.



- **WIELKOPOLSKA - siedziba firmy**
ul. Jana III Sobieskiego 80B
62-030 Luboń k. Poznania
tel. +48 61 307 22 35
biuro@wano.pl
- **Michał Waligóra**
Właściciel / CEO
tel. +48 784 037 299
michal.waligora@wano.pl
- **Dział handlowy / Sales department**
tel. +48 61 307 22 35
tel. +48 733 303 480
tel. +48 530 929 193
biuro@wano.pl
- **Serwis / Service**
tel. +48 795 663 109
serwis@wano.pl
- **Email: biuro@wano.pl**
www: www.wano.pl
- **Pracujemy od poniedziałku do piątku**
w godzinach od 9:00 do 17:00
- **DANE DO FAKTURY/INVOICE DATA:**
WANO Solutions
Michał Waligóra
ul. Jana III Sobieskiego 80B
62-030 Luboń
NIP: PL 8392701367
REGON: 220650294



www.wano.pl